**Вопросы**

1. Коммуникативные неудачи в общении, их причины.

2. Приемы украшения речи, критерии их удачного использования.

3. Техника запоминания речи. Тренировка памяти.

4. Правила произнесения публичной речи. Поведение оратора в аудитории.

5. Аргументация и ее структура.

6. Методы убеждения: характеристика, особенности использования.

7. Правила убеждающей коммуникации.

8. Спор и его жанровые разновидности.

9. Стратегии и тактики эффективного ведения спора.

10. Деловая беседа: определение понятия, разновидности, особенности подготовки.

11. Технология проведения деловой беседы.

12. Невербальные средства общения, их роль в эффективной коммуникации.

13. Эффективные деловые переговоры: стратегия и тактики проведения.

14. Деструктивные переговорные тактики и способы их преодоления.

15. Пространственные и темпоральные коды коммуникации. Культурная вариативность проксемики и хронемики.

16. Прагматическая направленность освоения невербальными системами.

17. Речевой акт (речевое действие) и коммуникативный акт. Трехуровневость речевого акта. Типология речевых актов. Прямые и косвенные речевые акты. Понятие речевой импликатуры.

18. Коммуникативный акт (диалогическое единство) – минимальная единица взаимодействия субъектов коммуникации. Коммуникативная установка, коммуникативное намерение (интенция), коммуникативная цель. Коммуникативные стратегия и тактика.

19. Субъекты речевой коммуникации. Социальная и речевая роли. Адресант и адресат, их коммуникативные функции.

20. Модель языковой личности (Ю.Н. Караулов). Модель коммуникативной личности.

21. Языковая и коммуникативная компетенции. Коммуникативные качества речи как одно из условий оптимального взаимодействия.

22. Контакт в речевой коммуникации. Виды речевого контакта: акт общения и фатический акт. Коммуникативный кодекс: принцип кооперации (по Г.П. Грайсу) и принцип вежливости (по Дж. Личу).

23. Референт в речевой коммуникации. Корректная и некорректная (девиантная) референция. Выбор и презентация референта. Правила транспорта референта.

24. Межличностная коммуникация. Аксиоматика межличностного взаимодействия (по П. Вацлавику).

25. Психологический аспект межличностного взаимодействия: мотивация общения, стрессовые (трудные) ситуации.

26. Психологический аспект межличностного взаимодействия. Социальная перцепция: механизмы взаимопонимания, эффекты восприятия

27. Интеракционный аспект межличностного общения. Стратегии поведения в процессе взаимодействия: кооперация и конкуренция (согласие и конфликт, приспособление и оппозиция).

28. Конфликт как форма взаимодействия. Структура, динамика, функции и типология конфликтов

29. Коммуникативные стили (классификации А. Адлера, К. Хорни, В. Сатир).

30. Речевые стратегии и тактики.