**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Учебным планом на изучение дисциплины отводится 144 часа в 1 семестре (согласно РУП профиля). При этом 50 часов используется для аудиторных занятий, самостоятельная работа студентов предусмотрена в объеме 94 часов. В конце семестра предусмотрен экзамен.

На аудиторные занятия отводится 50 часов, из которых 16 часов предусмотрено на лекции и 34 – на семинары. Поэтому без систематической самостоятельной работы изучить курс в объемах, заданных рабочей программой, невозможно. Освоение программы курса предполагает, что на самостоятельное изучение курса студент должен тратить в среднем по 5,5 часов в неделю. В рамках освоения программы предусмотрено написание эссе, реферата, составление доклада, изучение основной и дополнительной литературы, составление глоссария.

Методическая модель преподавания дисциплины основана на применении раличных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

* выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
* объединение нескольких методов в единый модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
* активное участие студентов в учебном процессе;
* проведение практических занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы, а так же применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям (кейсы).

Используемые методы преподавания:

* классическая лекция;
* лекция-диалог;
* лекция-презентация;
* эссе;
* тест;
* кейс;
* коллоквиум;
* собеседование;
* дискуссия, полемика.

Приложение.

**Примеры кейсов.**

**Кейс. «Прощание».**



*Бабушка гостила у Даши и ее родителей целый месяц. Вот было здорово! Бабушка с Дашей много общались. Все было хорошо. И вот бабушке пришло время уезжать. Родители помогают ей в сборах. В комнату зашла Даша:*

*- Бабуль, уже уезжаешь? Ну ладно, пока!*

*Внучка махнула рукой и ушла на встречу в друзьями.*

Вопросы и задание:

* Как вы думаете, можно ли назвать Дашу вежливым человеком? Почему?
* Что она сделала неправильно? Как должна была поступить?
* Какие формы речевого этикета она могла использовать, чтобы попрощаться с ней?
* Как бы вы поступили в такой ситуации? – смоделируйте ее.

**Кейс. «Разговор по телефону»**



*Аня звонит Маше по телефону.*

*- Маш, привет.*

*- Это не Маша. Это ее мама.*

*- А мне Маша нужна.*

*- Сейчас передам ей трубку.*

*- Маш, Это ты? Привет! Слушай, принеси мне завтра конспект.*

*- Ок.*

*- Пока!*

Вопросы и задание:

* Можно ли назвать Аню воспитанным человеком? Почему?
* Умеет ли Аня общаться по телефону?
* О каких правилах речевого этикета забыла Аня? Какие ошибки допустила?
* Предложите свой вариант разговора по телефону. Разыграйте ситуацию.

**Кейс. «Вежливый отказ»**



*Сегодня хороший солнечный день. Ребята договорились поиграть в футбол. Витю назначили вратарем. Мальчик побежал домой, чтобы переодеться и взять мяч. Дверь ему открыла мама.*

*- Витя. а я тебя жду. Сходи, пожалуйста, в магазин. У нас кончился хлеб.*

Вопросы и задание:

* Как вы думаете, как поступит Витя?
* Какой разговор возможен с мамой?
* Что Витя скажет ребятам?
* Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты.

**Кейс. «Прощение»**



*Весь вечер Оля делала визуальный проект. Она очень старалась, потому что хотела защитить его уже завтра. Закончив работу, Оля оставила работу на столе. В этот момент в комнату зашел ее брат Андрей:*

*- Привет, Оль! – сказал он и бросил на стол телефон.*

*- Там же мой проект! – крикнула Оля.*

*- Этот, что ли? – спросил Андрей и дернул за уголок бумаги, который виднелся из-под телефона. Уголок оторвался.*

*- Что ты наделал! Оля посмотрела на остатки разработки, из ее глаз брызнули слезы…*

Вопросы и задание:

* Как Андрей объяснит ситуацию сестре? Как он успокоит Олю?
* Какие слова надо использовать, чтобы нивелировать ситуацию?
* Как бы вы поступили в данной ситуации? – смоделируйте ситуацию.