**Вопросы по 1 разделу:**

1. Проблема эффективности коммуникации. Коммуникативные барьеры: барьеры, обусловленные факторами среды; технические барьеры; «человеческие» барьеры. Коммуникативные неудачи.

2. Семиотика коммуникации: знак, знаковая система, семиозис. Произвольность/мотивированность, кумулятивность, социальная обусловленность, системная конгруэнтность знака.

3. Семиотическая триада: синтактика, семантика, прагматика.

4. Типология знаков в концепции Ч. Пирса – Ч. Морриса. 1

5. Каналы социальной коммуникации. Устная, письменная и электронная коммуникация – соотношение каналов в современном обществе. Формальные и неформальные каналы.

**Вопросы по 2 разделу**

1. Теория коммуникация в спектре коммуникативно-ориентирующих дисциплин: объект и предмет. Интегративный характер теории коммуникации. Законы и функции теории коммуникации.

2. Информация, различные подходы к толкованию. Социальная информация, ее виды. Уровни освоения информации.

3. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки.

4. Коммуникация как процесс.

5. Коммуникация как структура.

**Вопросы по 3 разделу**

1. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.

2. Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации.

3. Формы речевой коммуникации: полилог, диалог, монолог.

4. Устноречевая коммуникация, ее свойства, виды (говорение и слушание), функции.

5. Умение говорить и умение слушать. Применение умений говорения и слушания.

эффективности коммуникации.