Практическое занятие № 12.

**ТЕМА Речевые конфликты в деловой сфере**

**План:**

1. Обсуждение: оцените и дайте анализ визуала с точки зрения фактора конфликтогенности.



2. Сообщения:

1. Когнитивный аспект речевых конфликтов в деловлй сфере
2. Виды речевых конфликтов в деловлй сфере.

3.Домашнее задание: анализ социальной рекламы.



**Литература:**

1. Самыгин С.А. Деловое общение [Текст]: учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М.: Кнорус, 2010.
2. Аминов И.И. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие / И.И.Аминов. - 5-е изд., стер. - М.: Омега - Л, 2009.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения [Текст]: учебник / Г.В.Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА - М, 2008.
4. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2008.
5. Титова Л.Г. Деловое общение [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Титова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.logic.ru/> [Институт Психологии, Когнитологии и Развития Личности (ИЛКиРЛ)](http://www.logic.ru/)
2. http://www.humanities.edu.ru/db/sect/27 Федеральный образовательный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование». Раздел «Психология».

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Способы преодоления речевых конфликтов.
2. Причины и следствия речевых конфликтов.