Практическое занятие № 15.

**ТЕМА: Официально-деловая письменная речь.**

План:

1. Обсуждение:

* Установка и ее измерения.
* Обратная связь в официально-деловой письменной речи.
* Особенности вербальной и невербальной коммуникации в официально-деловой письменной речи.

2. Кейс-задание: напишите заметку об открытии веганского ресторана, стилистически следуя визуалу:



**Литература:**

1. Самыгин С.А. Деловое общение [Текст]: учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М.: Кнорус, 2010.
2. Аминов И.И. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие / И.И.Аминов. - 5-е изд., стер. - М.: Омега - Л, 2009. - 304 с
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения [Текст]: учебник / Г.В.Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА - М, 2008. - 295 с.
4. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2008.
5. Титова Л.Г. Деловое общение [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Титова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.
6. Деловое общение. Деловой этикет [Текст]: учебное пособие / сост.: И. Н. Кузнецов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
7. Деловая этика [Текст]: в 2-х т. Т. 1 / Де Р.Т.Джорж; пер. с англ. Р.И.Столпер. - СПб.; М.: Экономическая школа-Прогресс, 2001. - 496 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.logic.ru/> [Институт Психологии, Когнитологии и Развития Личности (ИЛКиРЛ)](http://www.logic.ru/)
2. http://www.humanities.edu.ru/db/sect/27 Федеральный образовательный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование». Раздел «Психология».

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Какова структура официально-делового общения?
2. Перечислите принципы официально-делового общения