**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Общение как восприятие.
2. Идентификация, эмпатия и рефлексия.
3. Факторы, препятствующие правильному восприятию в процессе общения.
4. Теория каузальной атрибуции.
5. Установка и три ее измерения.
6. Обратная связь в общении.
7. Синтоническая модель общения.
8. Репрезентативные системы.
9. Теория трансактного анализа общения. Определение.
10. Вертикальное и горизонтальное пространство взаимодействия. Дистанции общения и позиции.
11. Вербальное и невербальное общение.
12. Основные группы жестов.
13. Виды жестов.
14. Управление межгрупповыми конфликтами.
15. Виды конфликтов и их последствия.
16. Источники стресса на рабочем месте.
17. Психофизиология стресса.
18. Индивидуальные различия при стрессах и борьба со стрессом.
19. Лидерство как поведенческая категория.
20. Ситуационные теории лидерства.