**Темы докладов и сообщений:**

1. История становления этикета.
2. Деловой этикет.
3. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
4. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.
5. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.
6. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере.
7. Правила поведения в условиях конфликта.
8. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
9. Тактика общения.
10. Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика).
11. Проксемические особенности невербального общения.
12. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения