**Практическая работа № 6**

**Управление рисками проекта**

**Цель**

Определение проблемных точек проекта, их анализа и снижения эффекта от их воздействия.

**Оборудование и приборы**

Мультимедийный проектор с презентацией занятия; персональные компьютеры.

**Рабочее задание**

Риск - возможность возникновения события, которое может повлиять на достижение поставленных целей. Суть риска заключается в том, что существует вероятность того, что что-то пойдет не так.  
В экономике понятие риска связано с опасностью получения прибыли, менее запланированной, или опасностью прямых финансовых потерь в связи с объективно обусловленной неопределенностью результата. Риск является неотъемлемым элементом любых предпринимательских решений и действий.  
В экономике выделяются следующие факторы и виды рисков:

- макроэкономические - риски вложения капиталов в страны и регионы с высокой политической и экономической нестабильностью, риски обесценения макроэкономических проектов в связи с инфляцией;

- микроэкономические - эти риски делятся на производственные (связанные с отсутствием сырья, ошибками при проектировании, несвоевременной поставкой расходников, человеческим фактором), финансовые (неправильное составление документов, низкий уровень управления финансовыми потоками, перерасход); маркетинговые или рыночные (усиление конкуренции, изменение потребительских настроений); правовые (несоблюдение контрагентами условий контрактов, непредвиденные судебные процессы); дефолтные (связаны с возможным банкротством предприятия или его краткосрочной неплатежеспособностью).

*Управление рисками*

Процесс определения, оценки и минимизации рисков, которые могут возникнуть в ходе выполнения бизнес-процессов или реализации проектов.  
Основная цель управления рисками — снижение потенциальных убытков, а также оптимизация возможностей для достижения целей.  
Этапы управления рисками:

- идентификация;

- оценка;

- разработка стратегии управления рисками;

- принятие мер по снижению рисков и контроль их реализации.  
Управление рисками может проводиться на разных уровнях — от управления небольшими проектами до стратегического управления компанией в целом.  
Выявление рисков или идентификация — первый этап управления рисками. Формулирование потенциальных угроз для достижения целей организации или проекта. Для этого могут использоваться различные методы, например, анализ истории рисков, экспертные оценки, анализ статистических данных.  
Оценка уровня риска — определение вероятности возникновения риска и степени его потенциального воздействия на проект или организацию.

**Страхование рисков**

Страхование рисков включает перенос финансовых потерь от возможных событий на страховую компанию — если риск слишком велик, чтобы его можно было контролировать или когда его нельзя полностью снизить.  
- Страхование жизни — это вид страхования, которое позволяет застраховать свою жизнь или жизнь другого человека. Оно может помочь защитить финансовые интересы семьи в случае неожиданной смерти застрахованного лица.

- Медицинское страхование — это вид страхования, которое позволяет застраховать медицинские расходы, связанные с лечением заболеваний и травм.

- Страхование имущества — это вид страхования, которое позволяет застраховать имущество, такое как дом, автомобиль, бизнес и т. д., от ущерба, который может быть причинен различными событиями.

- Страхование ответственности — это вид страхования, которое позволяет застраховать финансовые обязательства, связанные с ответственностью за причинение вреда другим людям или их имуществу. Оно может помочь защитить бизнес от возможных судебных исков и убытков.

- Страхование от непредвиденных расходов — это вид страхования, позволяющее застраховать расходы, которые могут возникнуть в результате непредвиденных обстоятельств, таких как забастовки, отмена поездки или мероприятия.

- Страхование от рисков бизнеса — это вид страхования, которое позволяет застраховать риски, связанные с бизнесом, такие как убытки в результате прерывания бизнеса, неплатежеспособность клиентов, убытки в результате рисков, связанных с транспортировкой товаров.

*Снижение уровней рисков*

- Принятие проактивных мер. Например, улучшение безопасности, пересмотр процессов для устранения узких мест, обновление программного обеспечения.

- Разработка плана действий на случай возникновения риска. Сюда входит подготовка аварийных планов, сценарии восстановления после кризиса, инструкции.

- Распределение рисков между различными сторонами: сюда входит страхование, соглашения о разделении рисков, договоры с подрядчиками.

- Регулярный мониторинг и анализ. Своевременное выявление риска может помочь вовремя принять меры по его снижению.

- Улучшение качества управления проектами или организацией: повышение квалификации сотрудников, улучшение процессов управления.

- Использование инструментов и современных технологий. Например, система безопасности, система мониторинга.

- Управление изменениями.

*Учет рисков*

Учет рисков в финансовой сфере направлен на то, чтобы предусматривать увеличение финансовых ресурсов, обеспечивающее возможность продолжения работ по проекту в случае наступления риска.  
Учет рисков предусматривает сокращение возможных потерь финансовых ресурсов за счет остановки или прекращения реализации проекта в случае, когда наступившие риски ведут к невозможности или нецелесообразности его дальнейшего осуществления.

*Этапы управления рисками*

Процесс управления рисками состоит из 6 стадий:

* Планирование
* Идентификация факторов риска
* Качественная оценка
* Количественная оценка
* Подготовка плана реакции
* Мониторинг и контроль

Рассмотрим эти стадии подробнее.

*Планирование*

Здесь осуществляется выбор стратегии управления.

Грамотное планирование подразумевает:

* Создание комфортной среды управления – налаживание отношений в команде
* Применение подготовленных шаблонов процессов управления
* Подготовка описательной части и плана управления рисками

Главное средство планирования – совещание. На нем команда, а иногда и инвесторы, обсуждают возможные риски для проекта. Затем формируется план управления, который является руководством по противодействию рискам для определенного проекта.

*Идентификация*

Для определения рисков проводятся исследования, которые выполняются на основе факторов риска. Возможные риски указываются по очереди от самого большого к самому несущественному. Однако не все риски можно выявить в начале проекта. Поэтому обычно число возможных рисков становится больше во время работы.

Важно: контроль рисков еще не гарантирует успешность проекта. Это нужно учитывать.

Но управление рисками необходимо, так как делает работу над проектом более эффективной.

*Качественная и количественная оценка*

Качественная оценка – это анализ точек зрения специалистов на возможные риски с учетом факторов риска, свойственных для определенного проекта. Такая оценка обычно более глубокая, и нередко ее достаточно. Результаты качественного анализа:

* определение рисков и их сортировка;
* определение событий для дополнительного анализа;
* комплексная оценка рисков для проекта.

Оценки экспертов бывают двух видов: которые оценивают вероятность возникновения рисков, и которые оценивают их влияние. Для работы обычно используется матрица вероятности/воздействия рисков, которая делает анализ более эффективным.

При анализе матрицы угрозы делятся на три вида: несущественные, средние и недопустимые. С учетом этого подготавливаются мероприятия для исключения рисков или снижения эффекта от их воздействия.

Количественный анализ сложнее, и применяется не всегда. Для него важно качество применяемых данных. Такой анализ подразумевает внедрение сложных математических моделей, а специалист должен иметь необходимую квалификацию для проведения такого исследования. Количественный анализ более точный, но применяется в основном для сложных проектов. Он позволяет определить:

* вероятность, с которой может быть достигнута определенная цель;
* силу действия рисков на проект;
* события, на которых нужно сконцентрироваться, чтобы исключить угрозы;
* расходы, которые могут быть.

Для исследования обычно применяются такие методы:

* Вероятностный анализ. Изучается история других проектов, вероятность, с которой возникали в них определенные риски.
* Анализ чувствительности. Изучение действия основных характеристик экономической модели на результат для определения самых важных точек проекта, в которых могут быть риски.
* Имитационное прогнозирование – определенная модель, которая имитирует реальный проект, тестируется несколько раз.

Для количественного анализа обычно используются специальный софт, который делает работу более комфортной.

*Подготовка плана реакции*

После определения рисков, нужно понять, как защитить о них проект или минимизировать их воздействие. Предусматриваются действия, которые в теории будут более эффективными для борьбы с определенными рисками. Главная их задача – сохранить работоспособность проекта.

Можно выделить четыре вида реакций:

* *Уклонение.* План корректируется, что позволяет защитить проект от рисков или снизить эффект от их действия. Допустим, можно изменить график или объемы работы, удалив несущественные модификации.
* *Передача.* Этот метод позволяет снизить расходы на работу с рисками. Например, подписывается соглашение в страховой или берется предоплата у заказчика.
* *Снижение*. Подготавливаются действия, которые снижают вероятность появления угроз. Допустим, при создании команды предусматриваются дублеры, которые могут заменить любого специалиста.
* *Использование*. Минусы можно превратить в плюсы. Например, для проекта берется тестировщик без опыта. Это риск, который может снизить качество продукта. Поэтому берем дублера – более опытного специалиста. Его услуги будут не нужны, если основной тестировщик выполнит работу.

Реакции применяются в зависимости от проекта, его особенностей и рисков.

*Мониторинг и контроль*

Эта стадия важна не меньше, чем другие. Постоянный мониторинг позволяет определять новые риски и контролировать угрозы, которые известны. Данная работа выполняется в течение всей подготовки продукта. Важно также понимать, что чем более подготовленным продукт является, тем сильнее на него могут воздействовать угрозы. Устранить или минимизировать их эффект в начале проекта легче.

Рисками занимается проектный менеджер, но он не может контролировать все угрозы. Поэтому желательно назначить для каждого риска своего специалиста. Затем проект-менеджеру нужно будет только контролировать их работу, а не заниматься самими рисками.

**Задание**

1. Укажите проблемные точки проекта.

2. Приведите анализ проблемных точек проекта.

3. Укажите способы минимизации влияния проблемных точек.

4. Оформить отчет

**Требования к оформлению отчета**

Отчет о проделанной работе должен быть выполнен на листах формата А4 и содержать:

– название;

– цель работы;

– описание всех этапов проведения практической работы;

– краткие ответы на контрольные вопросы.

**Контрольные вопросы**

1. Дайте определение термину «Риск».

2. Укажите основную цель управления рисками.

3. Укажите способы снижения уровней рисков.

**Литература**

1. Электронный ресурс: <https://www.banki.ru/wikibank/risk/>

2. Электронный ресурс: <https://www.sravni.ru/kursy/info/upravlenie-riskami-proekta/>