**Вопросы к экзамену:**

1. Объект и предмет социологии управления.

2. Сущность и социальная природа управления.

3. Эволюция управленческой мысли.

4. Управление как процесс.

5. Понятие и принципы формирования управленческой структуры.

6. Принципы управления.

7. Функции управления.

8. Социальное планирование и контроль.

9. Вклад Ф. Тейлора в развитие науки об управлении. Школа  
научного управления.

10. Теория администрации А. Файоля.

11. Основные положения фордизма.

12. Теория «человеческих отношений Э. Мэйо.

13. Роль мотивационных теорий А. Маслоу и Д. Макгрегора в развитии научного управления.

14. Развитие социологии управления в России.

15. Особенности управления и планирования в фирмах США.

16. Особенности модели управления в Западной Европе (концепция социального рыночного хозяйства, государственное регулирование экономики).

17. Особенности и основные черты японского менеджмента.

18. Социальное управление: уровни, методы, функции.

19. Социологическое обеспечение процесса управления.

20. Методика проведения социологических исследований в организации.

21. Социологические исследования управленческих проблем.

22. Методы социального прогнозирования.

23. Применение социальных технологий в управлении.

24. Показатели социального развития и методы социального прогнозирования.

25. Эффективность социального прогнозирования.

26. Понятие и виды социального проектирования.

27. Методы и этапы социального проектирования.

28. Социальные аспекты управления персоналом.

29. Кадровая политика организации: понятие, типы, этапы построения.

30. Оценка эффективности труда и аттестация персонала.

31. Обучение персонала.

32. Управление карьерным ростом.

33. Управление организационной культурой.

34. Специфика культуры в современных российских организациях.

35. Управленческое консультирование.

36. Консультант по организационному управлению как профессия.

37. Процесс принятия управленческого решения.

38. Изучение управленческого поведения.

39. Поиск и отбор персонала.

40. Рекруитмент.

41. Деловые игры в сфере управления.

42. Применение опросных методов в изучении управленческих проблем.

43. Применение социометрического метода.

44. Методика и технология тренинга.

45. Применение тестов в управлении.

46. Развитие социальной среды организации и повышение качества трудовой жизни.

47. Коммуникации в системе управления.

48. PR-практика коммуникативного менеджмента.

49. Природа конфликтных ситуаций в организации.

50. Управление организационным конфликтом.