**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Практические занятия по данному курсу предусмотрены в соответствии с программой высшей школы и направлены на более углубленное усвоение теоретического материала.**

**Участие в практических занятиях, написание рефератов, решение практических задач, определение ценностей новаций и целесообразности нововведений позволит приблизить знания магистров к нуждам производства.**

**В процессе практических занятий предусмотрено решение задач, связанных с нововведениями, их оценкой и эффективностью, что позволит ознакомить магистров с выбором альтернатив на основе предстоящих затрат и в соответствии с требованиями системности и динамичности затрат в перспективе.**

**Важным моментом при решении задач является определение сроков окупаемости, в течение которого сумма дисконтированных приведенных доходов будет равна сумме инвестиций.**

**Проведение практических занятий по данному курсу позволит магистрам глубже познать изучаемый предмет и подготовиться к итоговой аттестации, а также приобрести должные навыки к написанию магистерской диссертации.**

**Цель проведения практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний полученных на лекционных занятиях и приобретение практических навыков и умений в управлении инновационными процессами.**

Практические занятия проводятся в компьютерных классах с установленным программным обеспечением для моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов.

1. Что такое совершенствование процессов? Каким образом выбирают процессы для оптимизации? Какие методы анализа используются при выборе процессов для оптимизации.

2. Что означают понятия зрелые и не зрелые организации, зрелость процесса?

3. Для чего нужен стандарт МЭК ИСО/МЭК ТО 15504? Перечислите основные положения.

4. Для чего нужен стандарт CMM? Перечислите основные положения.

5. Перечислите и охарактеризуйте основные методы проведения изменений в организациях.

6. Расскажите о процессе формирования команд для проведения изменений в организациях.

7. Каковы принципы построения системы управления процессами.

8. Перечислите и охарактеризуйте этапы построения системы управления процессами.

9. Какие типы проектов по оптимизации бизнес-процессов Вы знаете? Дайте характеристику основным этапам проекта по оптимизации бизнес-процессов.

10. Перечислите критические факторы успеха при ведении проектов по совершенствованию деятельности