

Техническая документация в IT-проектах

Семён Факторович
sam@documentat.io

www.documentat.io



Семён Факторович

15 лет в IT:

7 лет в разработке,

8 лет в документации



Технический писатель →

руководитель отдела документации →

руководитель компании по разработке документации



ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

www.documentat.io

О чем этот курс?

- О технической документации, которую мы пишем в процессе разработки софта
 - О ее целеполагании
 - О процессах ее создания и поддержки
 - Об инструментарии документирования
 - О роли технического писателя

Кому адресован этот курс?

- Всем кто хочет сделать свою документацию лучше
 - Тем, кто пишет документацию (не только техписателям)
 - Тем, кто управляет ее написанием или координирует его

Зачем это мне?

- Создание индустриальных практик управления документацией в IT-проектах
- Создание культуры документирования
- Популяризация профессии техписателя

О чем будем говорить сегодня

- Два определения технической документации
- Технический писатель: кто это и что он делает?
- Какой набор документации необходим вашему проекту или продукту?

Документация — что это?

Retrieve balance

Retrieves the current account balance, based on the authentication that was used to make the request. For a sample request, see [Accounting for negative balances](#).

Parameters

No parameters.

Returns

Returns a balance object for the account that was authenticated in the request.

GET /v1/balance

Select library

```
1 $ curl https://api.stripe.com/v1/balance \  
2   -u sk_test_4eC39HqLyjWDarjtT1zdp7dc:
```

RESPONSE

```
"amount": -71693,  
"currency": "eur",  
"source_types": {  
  "bank_account": 0,
```


Просмотреть вложения

Некоторые вложения вы можете открывать в веб-интерфейсе Почты без установки дополнительных программ. Поддерживаются следующие форматы файлов:

- документы — DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT/PPTX, ODT, ODS, ODP, CSV, RTF, TXT, PDF;
- изображения — JPG, PNG, GIF, BMP, TIFF, EPS, PSD, CDR, AI;
- архивы — ZIP, RAR, TAR.

Если в письме есть вложение, то в списке писем оно отобразится в виде миниатюры или значка @.

Просмотреть вложение

Сохранить вложение на Диск

Просмотреть список всех вложений письма

👤	📧	📎	📄	📅
🐱 Чеширский Кот	Новая песня Написал тут новую песню...	Jefferson Airplane - White MP3	White rabbit.txt 📄 📥 👁️	2 17.05.17
🐱 Чеширский Кот	Чеширский Кот принял ваше приглашение на ... Чеширский Кот принял ваше приглашение на...	event.ics ICS	📄 📥	1 19.01.17

git --distributed-even-if-your-workflow-isnt

About

Documentation

Reference

Book

Videos

External Links

Downloads

Community

Version 2.26.0 ▾ git-rebase last updated in 2.26.0

Topics ▾ English ▾

NAME

git-rebase - Reapply commits on top of another base tip

SYNOPSIS

```
git rebase [-i | --interactive] [<options>] [--exec <cmd>]
           [--onto <newbase> | --keep-base] [<upstream> [<branch>]]
git rebase [-i | --interactive] [<options>] [--exec <cmd>] [--onto
<newbase>]
           --root [<branch>]
git rebase (--continue | --skip | --abort | --quit | --edit-todo | --show-
current-patch)
```

DESCRIPTION

If <branch> is specified, **git rebase** will perform an automatic `git switch <branch>` before doing anything else. Otherwise it remains on the current branch.

If <upstream> is not specified, the upstream configured in `branch.<name>.remote` and `branch.<name>.merge` options will be used (see [git-config\[1\]](#) for details) and the `--fork-point` option is assumed. If you are currently not on any branch or if the current branch does not have a configured

4.5.2. Setting up a BOOTP server

There are two BOOTP servers available for GNU/Linux. The first is CMU **bootpd**. The other is actually a DHCP server: ISC **dhcpcd**. In Debian GNU/Linux these are contained in the **bootp** and **isc-dhcp-server** packages respectively.

To use CMU **bootpd**, you must first uncomment (or add) the relevant line in **/etc/inetd.conf**. On Debian GNU/Linux, you can run **update-inetd --enable bootps**, then **/etc/init.d/inetd reload** to do so. Just in case your BOOTP server does not run Debian, the line in question should look like:

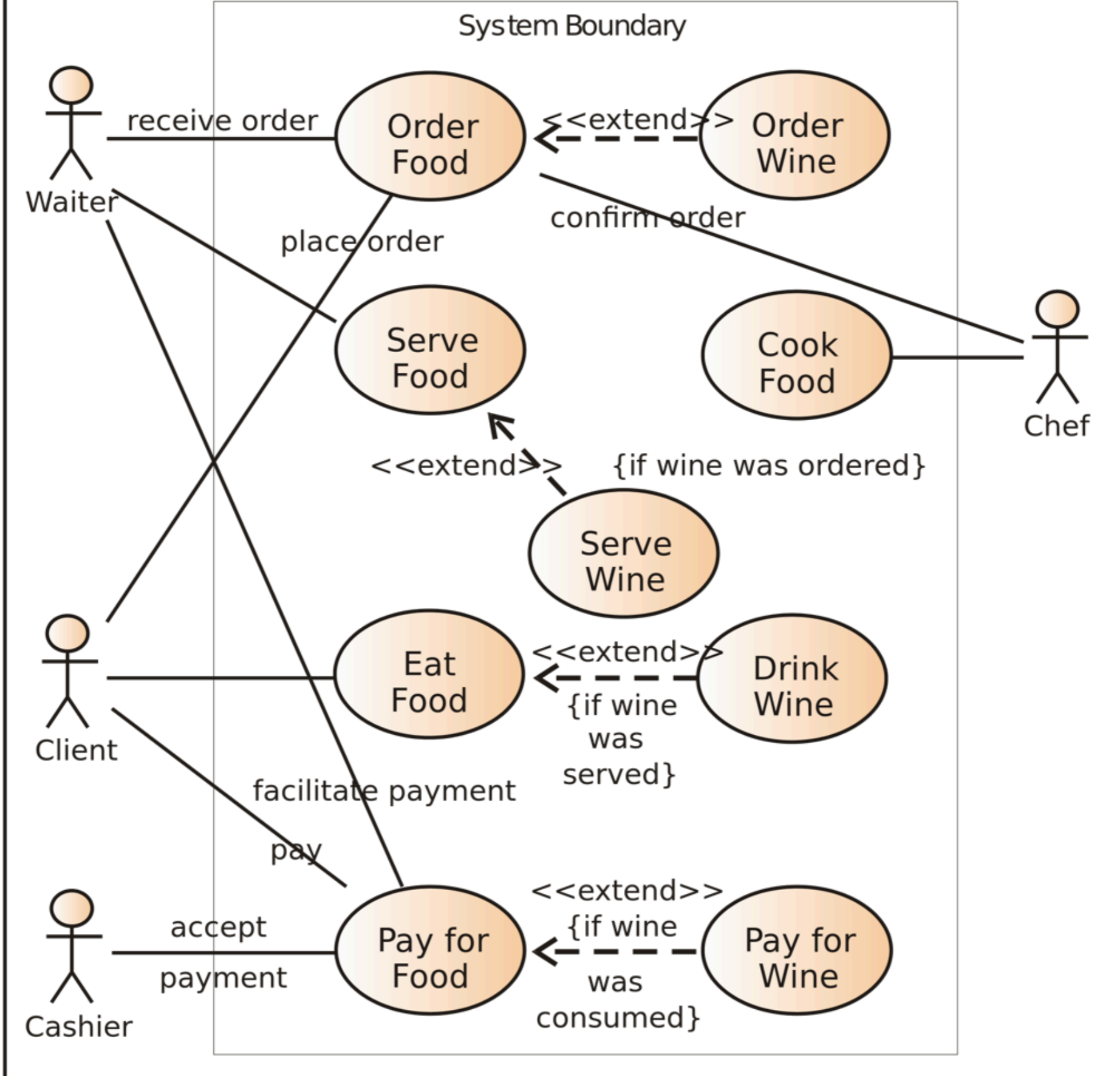
```
bootps dgram udp wait root /usr/sbin/bootpd bootpd -i -t 120
```

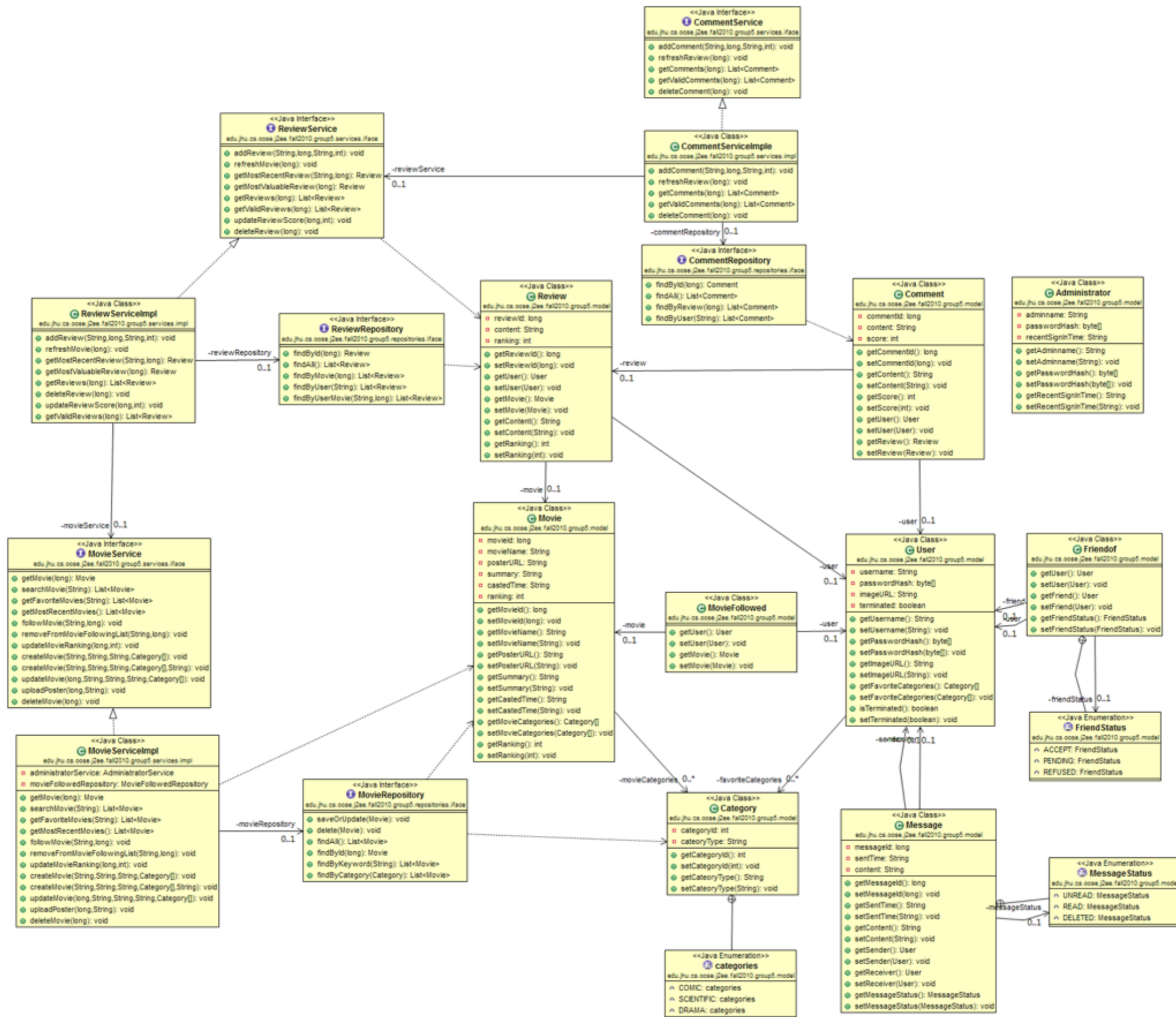
Now, you must create an **/etc/bootptab** file. This has the same sort of familiar and cryptic format as the good old BSD **printcap**, **termcap**, and **disktab** files. See the **bootptab** manual page for more information. For CMU **bootpd**, you will need to know the hardware (MAC) address of the client. Here is an example **/etc/bootptab**:

```
client:\
  hd=/tftpboot:\
  bf=tftpboot.img:\
  ip=192.168.1.90:\
  sm=255.255.255.0:\
  sa=192.168.1.1:\
  ha=0123456789AB:
```

You will need to change at least the “ha” option, which specifies the hardware address of the client. The “bf” option specifies the file a client should retrieve via TFTP; see [Section 4.5.4, “Move TFTP Images Into Place”](#) for more details.

uc Use Cases







github.com/left-pad/left-pad



README.md

left-pad

String left pad

build unknown

Install

```
$ npm install left-pad
```

Usage

```
const leftPad = require('left-pad')
```

```
leftPad('foo', 5)
```

```
// => "  foo"
```

```
leftPad('foobar', 6)
```

```
// => "foobar"
```

Документация — что это?

- Руководства пользователя
- Документация на API
- Требования: техзадания, спецификации требований (SRS)
- Описание архитектуры программных решений
- Инструкции по развертыванию
- README к опенсорсным продуктам

Документация: определение №1



A Guide to the
**PROJECT MANAGEMENT
BODY OF KNOWLEDGE
(PMBOK® GUIDE)**

Fifth Edition



Управление проектными коммуникациями

- Внутри и снаружи проектной команды есть ее значимые участники — стейкхолдеры (stakeholders)
- Между ними, как правило, есть каналы коммуникации



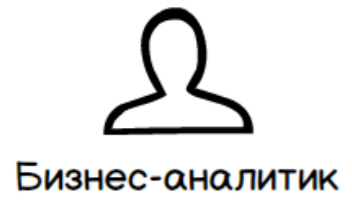
Бизнес-аналитик




Бизнес-аналитик



Заказчик





Бизнес-аналитик




Системный аналитик



Разработчик



Заказчик


Бизнес-аналитик





Системный аналитик




Разработчик




Пользователь API




Заказчик

Бизнес-аналитик



Системный аналитик



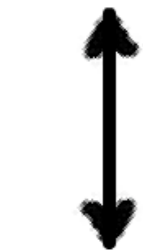
Разработчик



Пользователь API



Новый разработчик в команде



Заказчик



Бизнес-аналитик



Системный аналитик



Разработчик



Пользователь API



Новый разработчик в команде

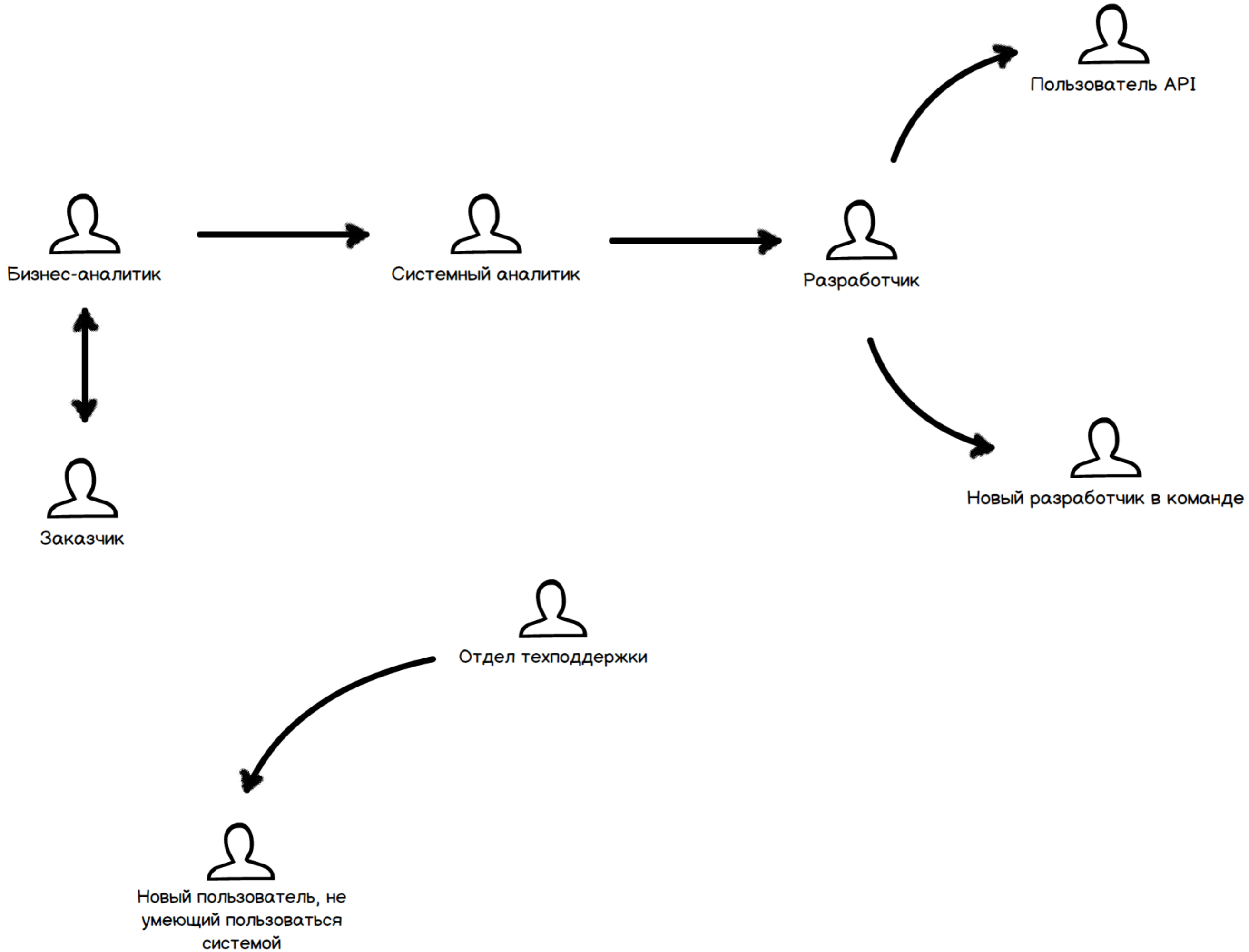


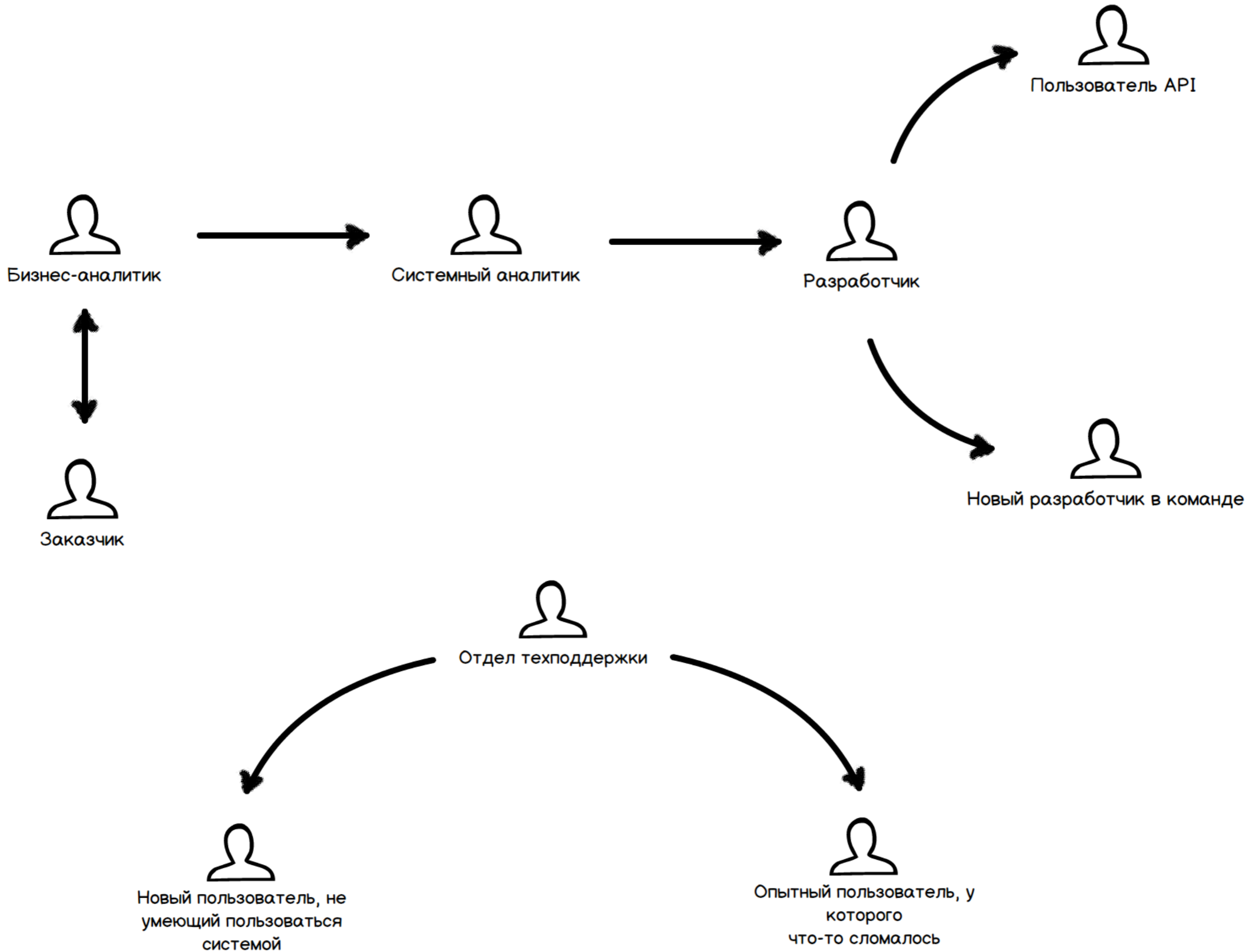
Заказчик



Отдел техподдержки







Виды коммуникации

- Интерактивные (realtime communications)
- Неинтерактивные (push communications)
- Пассивные, или «по запросу» (pull communications)

Интерактивные (realtime) коммуникации

Телефонный разговор, чат, личная встреча...

- Подразумевают быстрые вопросы и немедленные ответы
- Не подразумевают «времени на обдумывание»
- Подходят для решения срочных вопросов

Неинтерактивные (push) коммуникации

Email, системы техподдержки...

- Не подразумевают немедленного ответа
- Дают возможность подумать над ответом
- Подходят для несрочных вопросов

Пассивные (pull) коммуникации

Базы знаний, wiki-системы, комплекты документации, промышленные стандарты, онлайн-курсы, видеоинструкции...

- Работают в режиме «вся информация уже выложена, читатель сам найдет ответ»
- Самый медленный способ коммуникации

Позвонить по скайпу?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике? **Pull**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике? **Pull**

Поискать ответ на StackOverflow?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике? **Pull**

Поискать ответ на StackOverflow? **Pull**

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике? **Pull**

Поискать ответ на StackOverflow? **Pull**

Задать вопрос на StackOverflow?

Позвонить по скайпу? **Realtime**

Написать в телеграме? **Push**

Написать email? **Push**

Завести баг в проекте на GitHub? **Push**

Разобраться в коде метода, который коллега написал два года назад? **Pull**

Уточнить сигнатуру метода API в справочнике? **Pull**

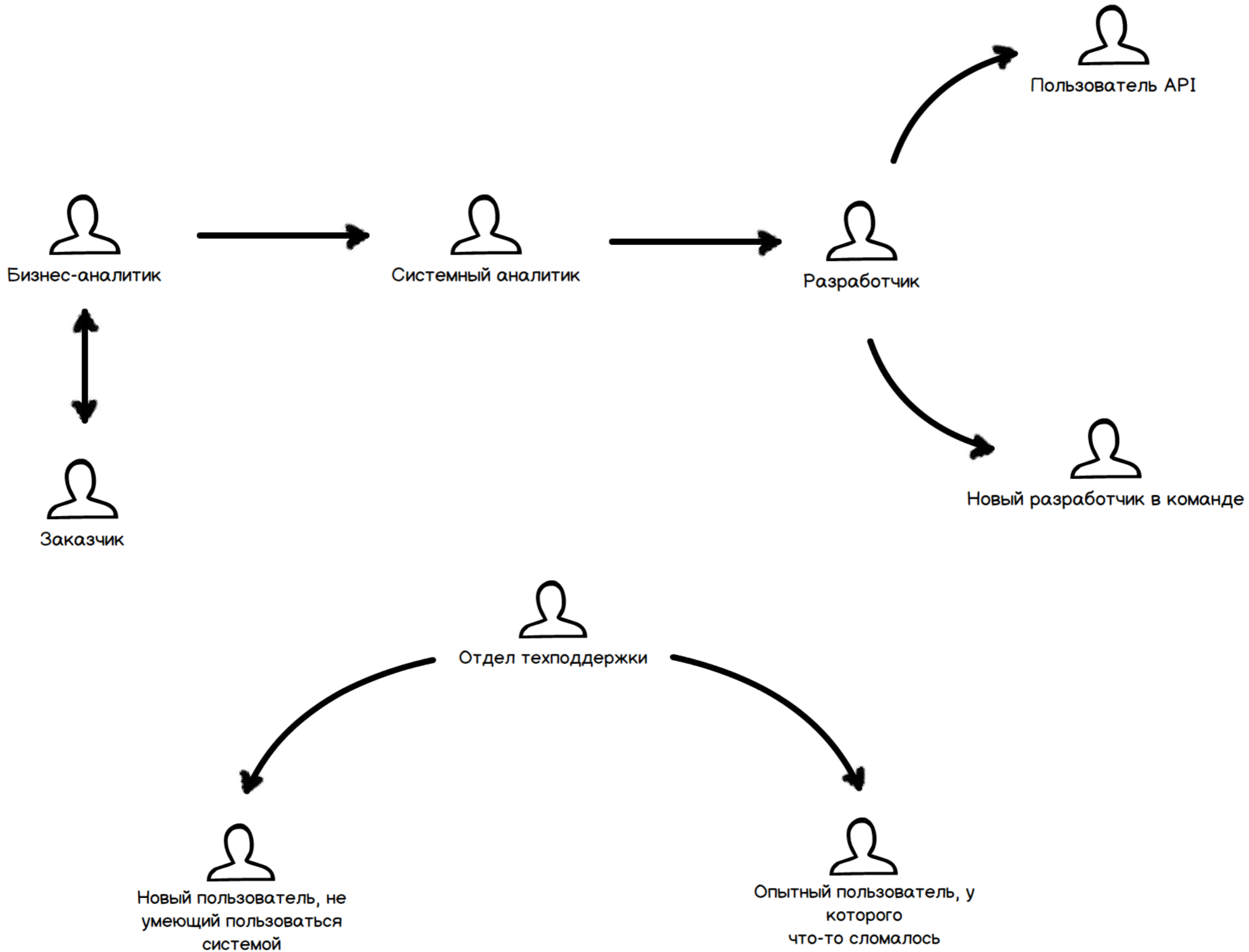
Поискать ответ на StackOverflow? **Pull**

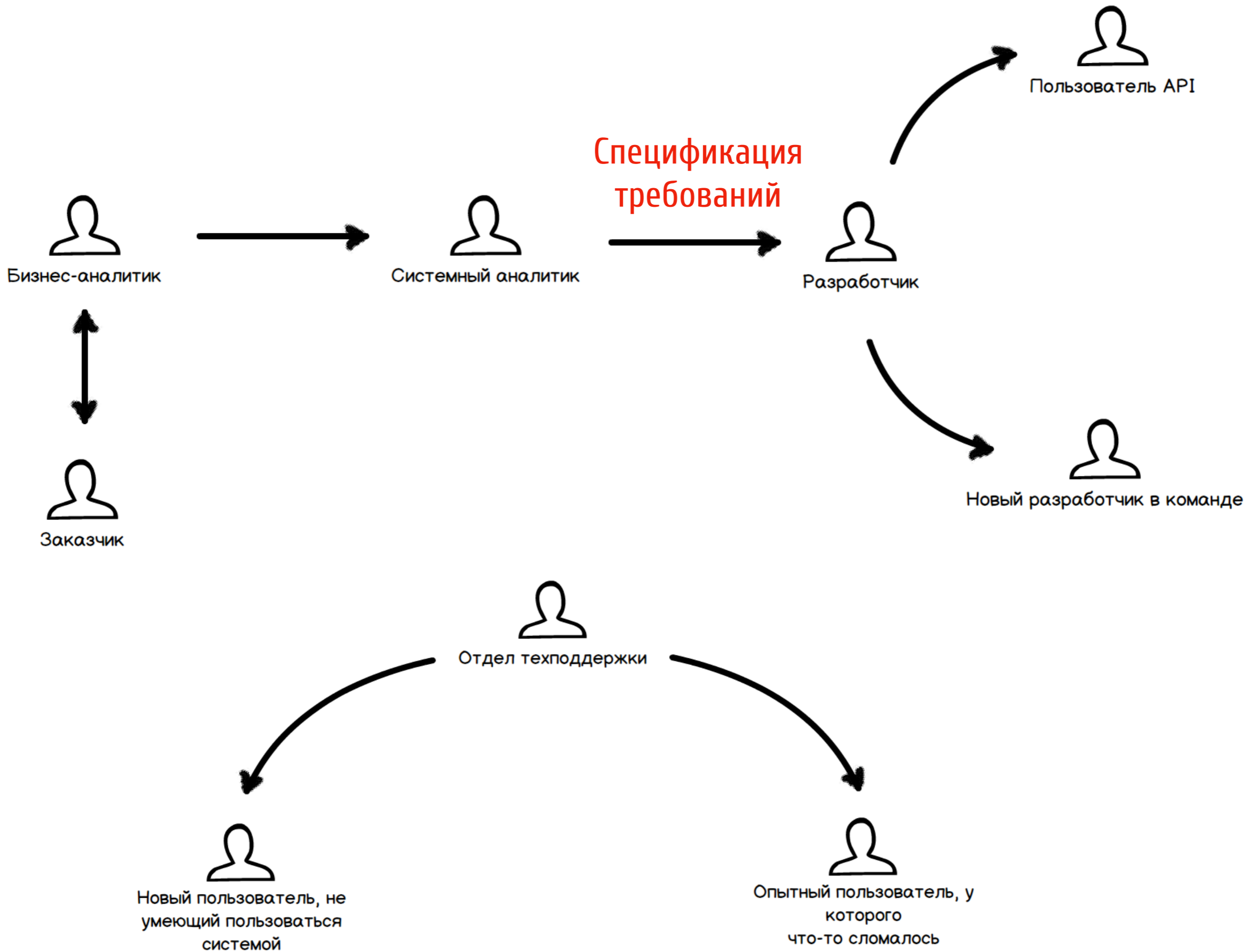
Задать вопрос на StackOverflow? **Push**

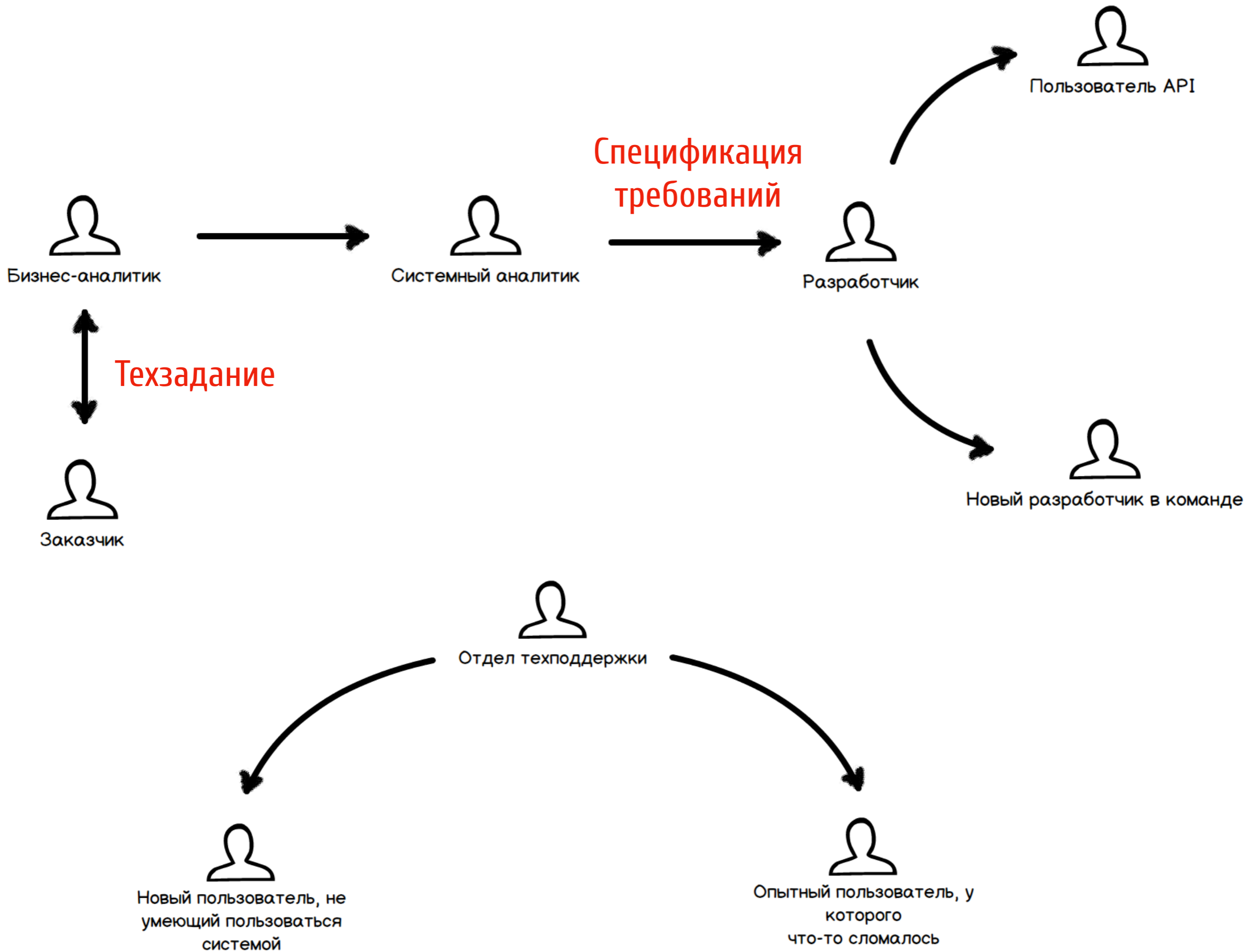
Техническая документация –
пассивный (pull) способ реализации канала
коммуникации между двумя четко
определенными стейкхолдерами проекта.

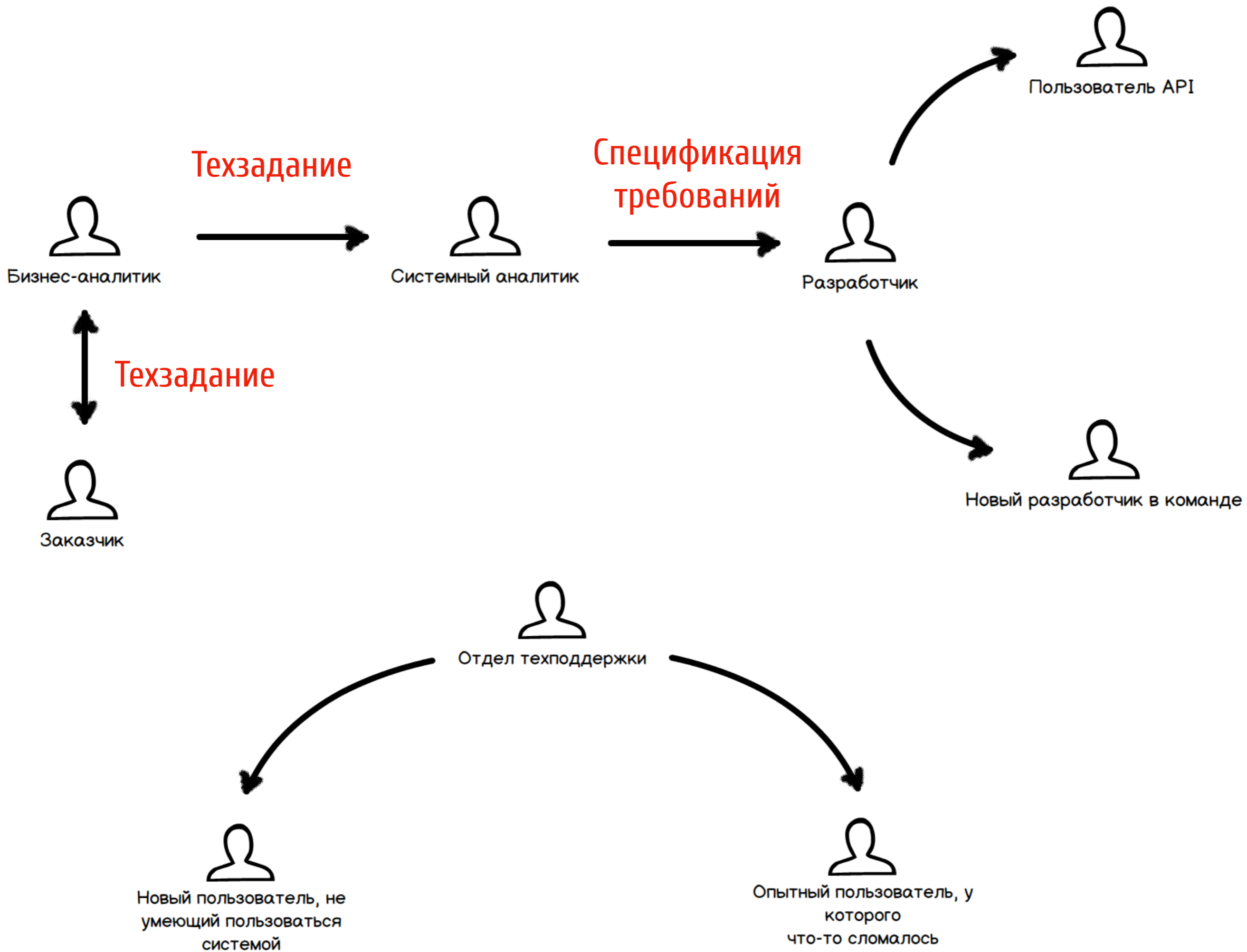
Техническая документация —

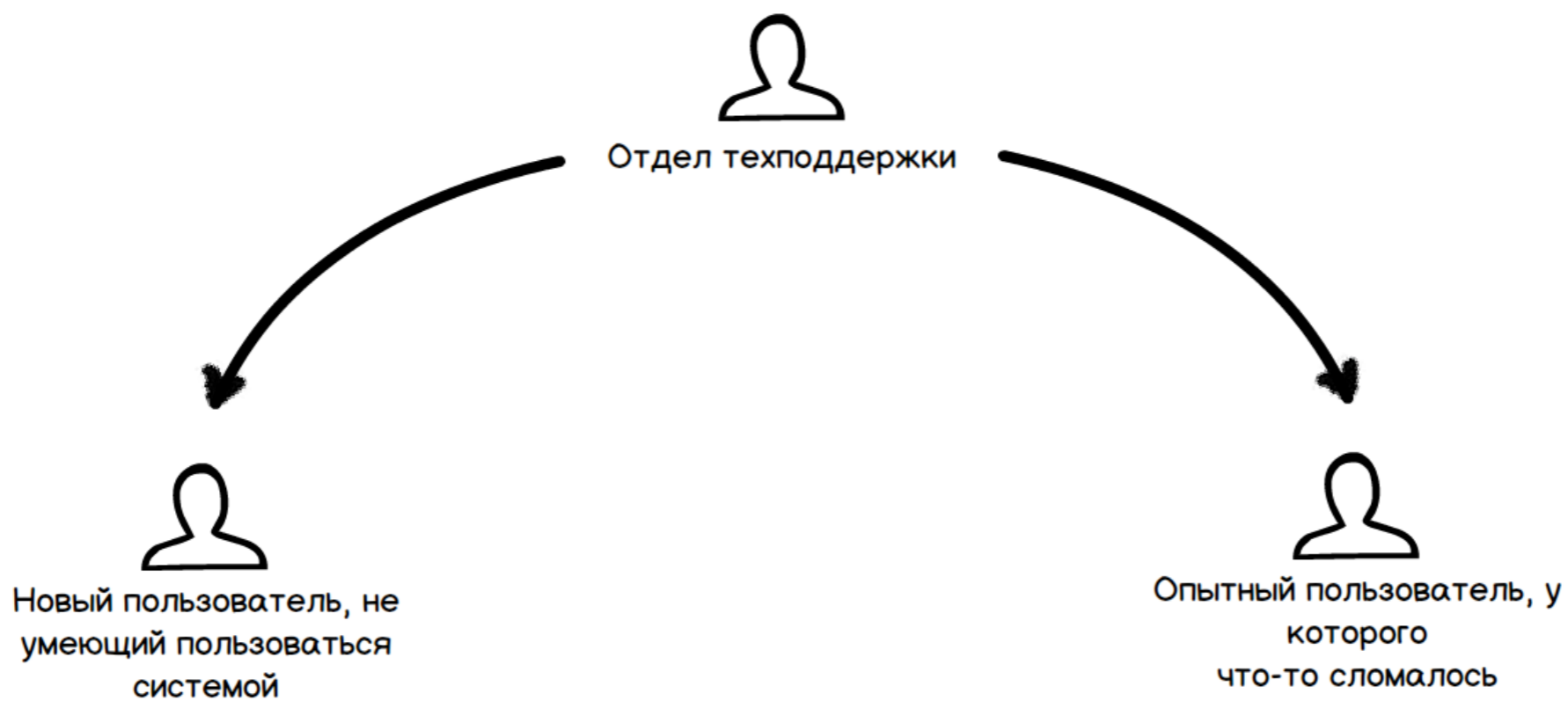
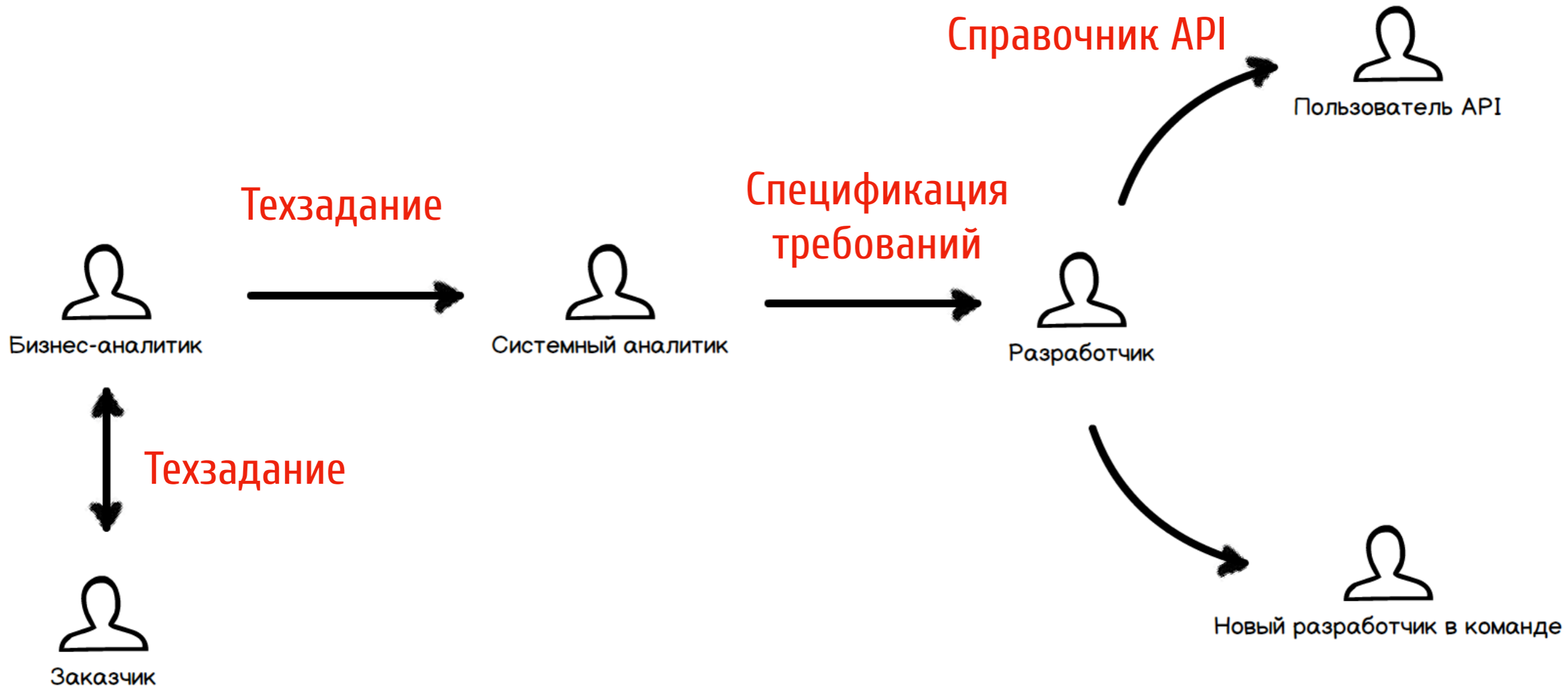
пассивный (pull) способ реализации канала коммуникации между **двумя четко определенными стейкхолдерами** проекта.

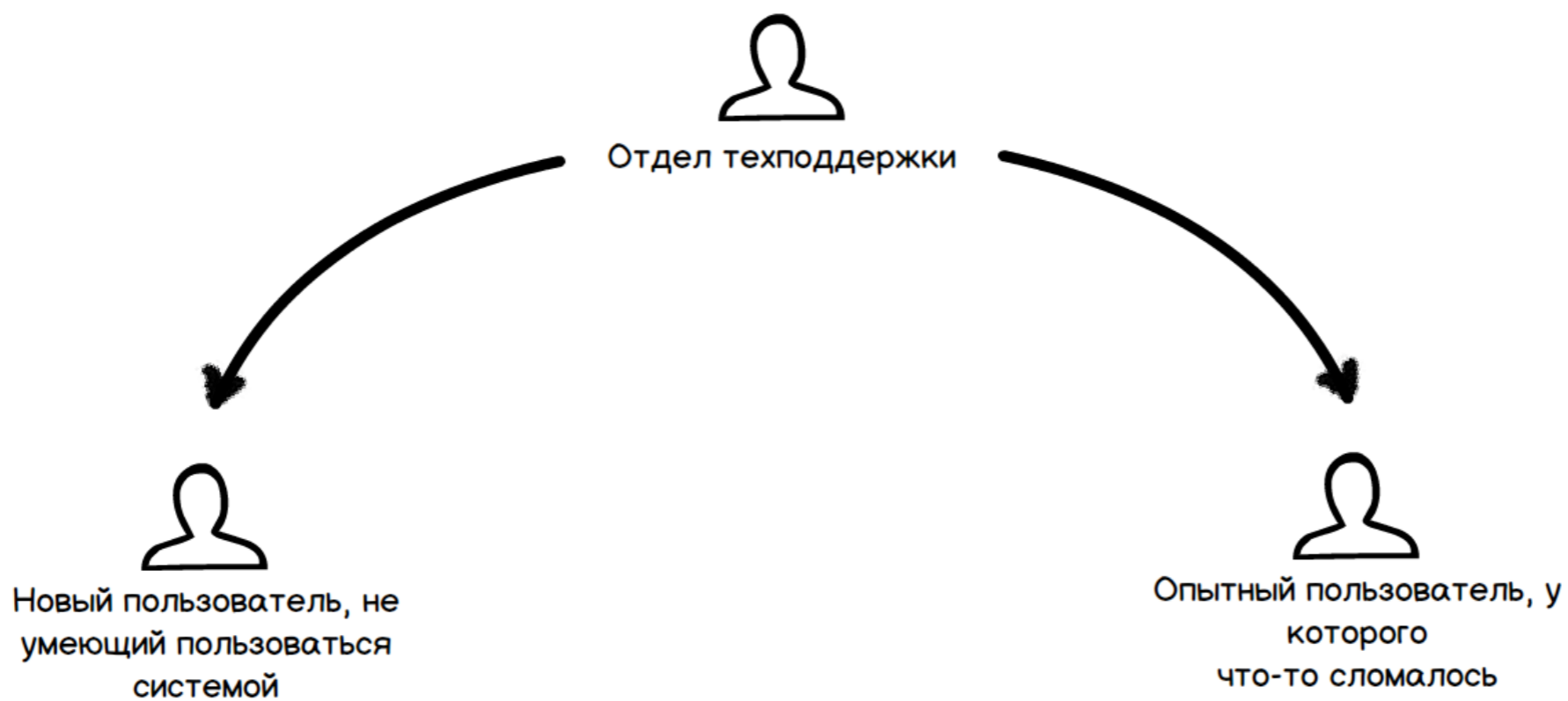
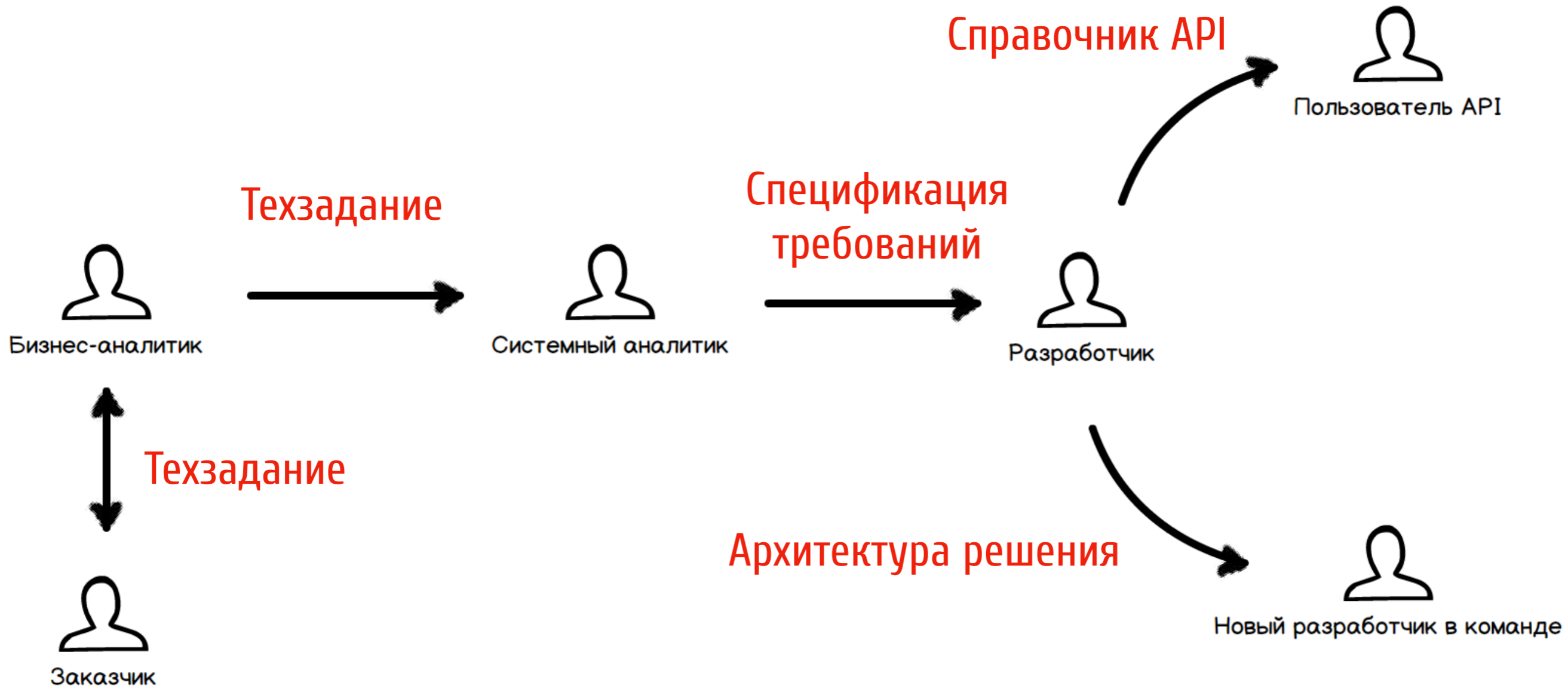


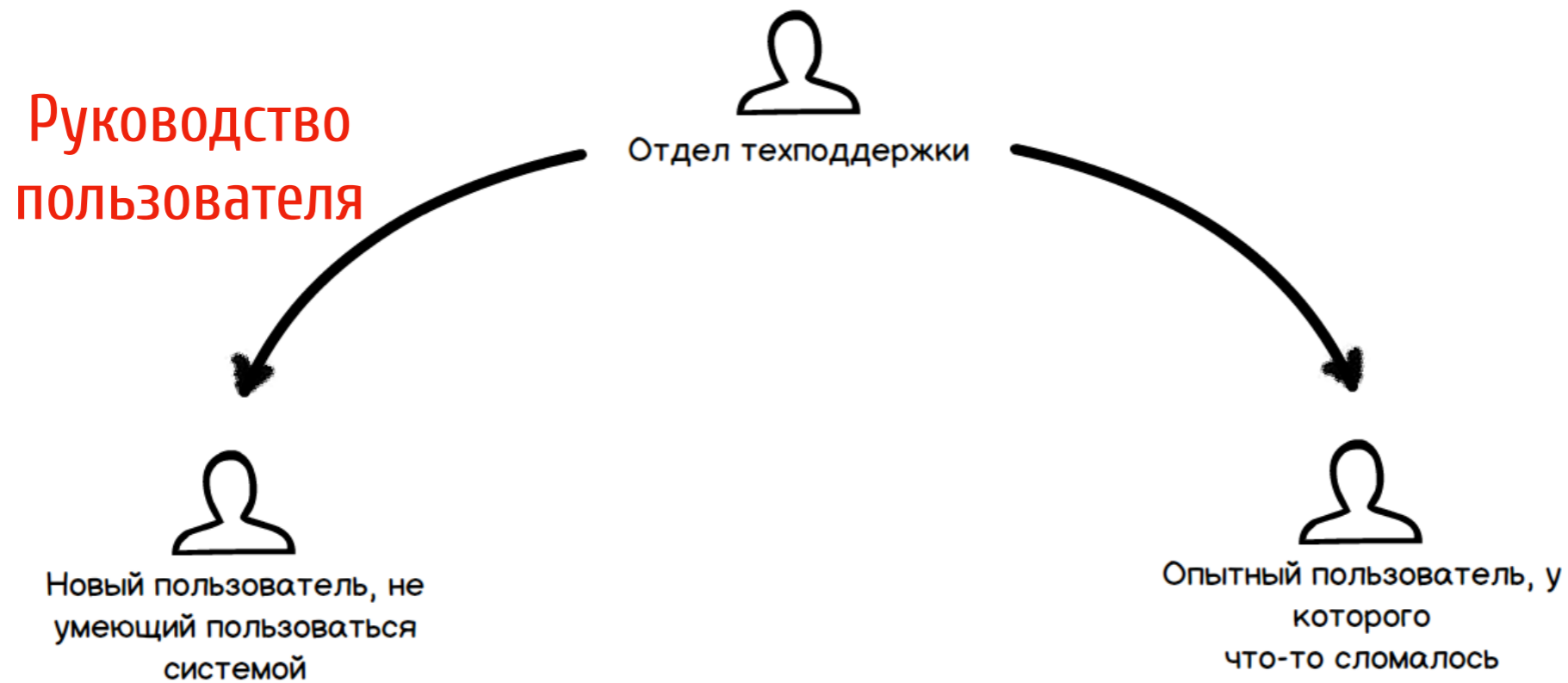
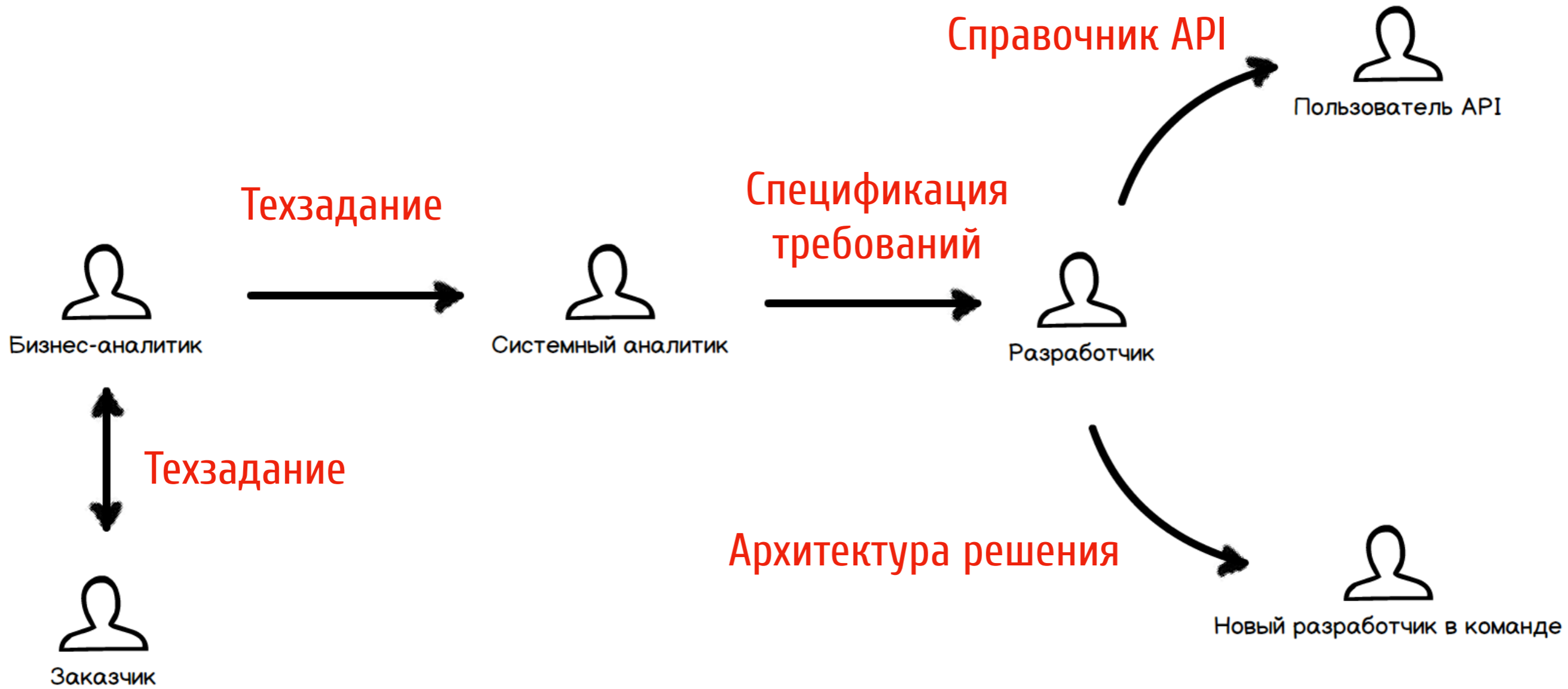


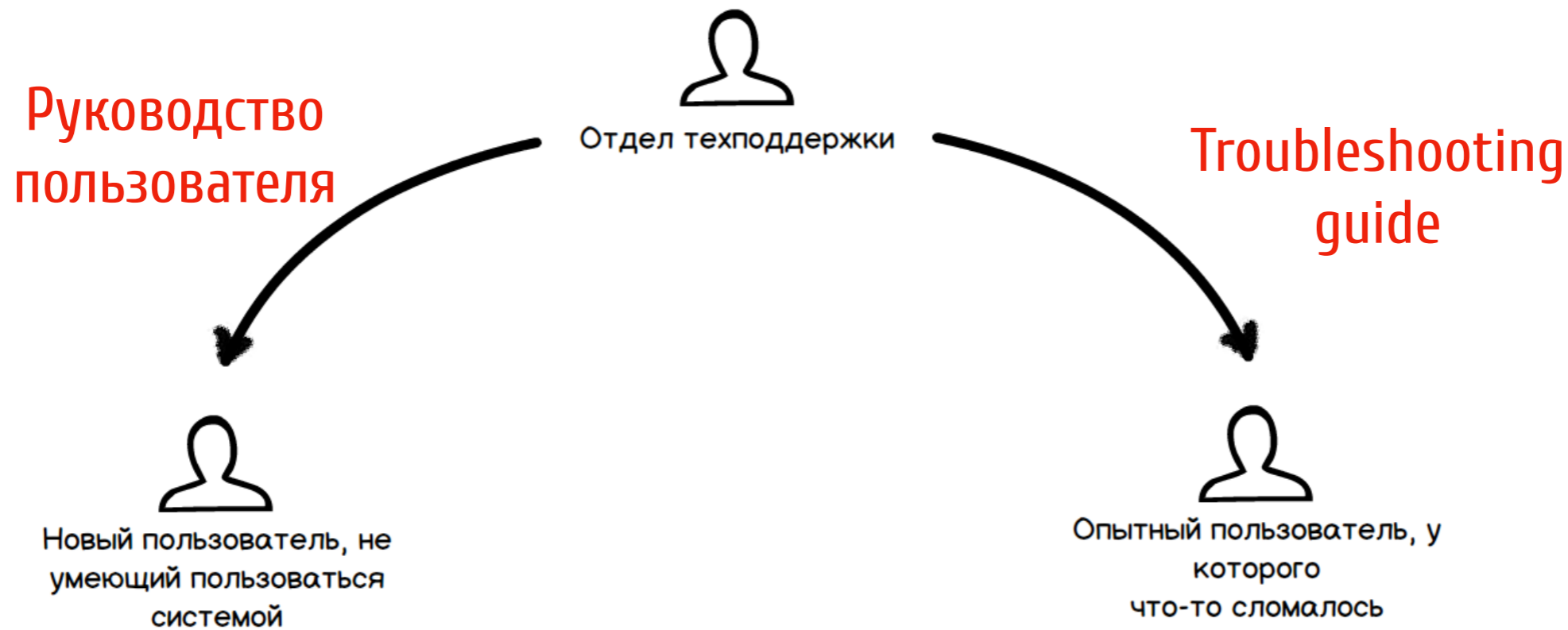
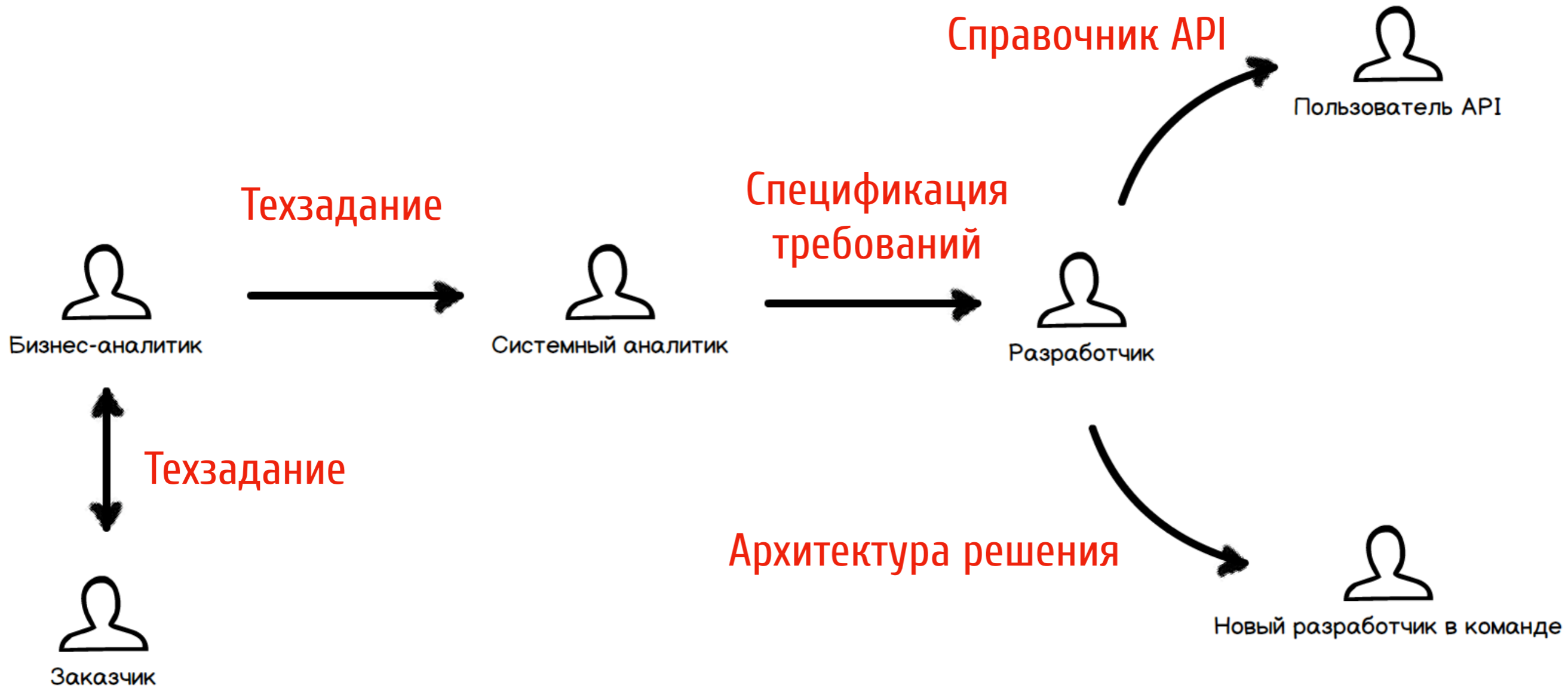










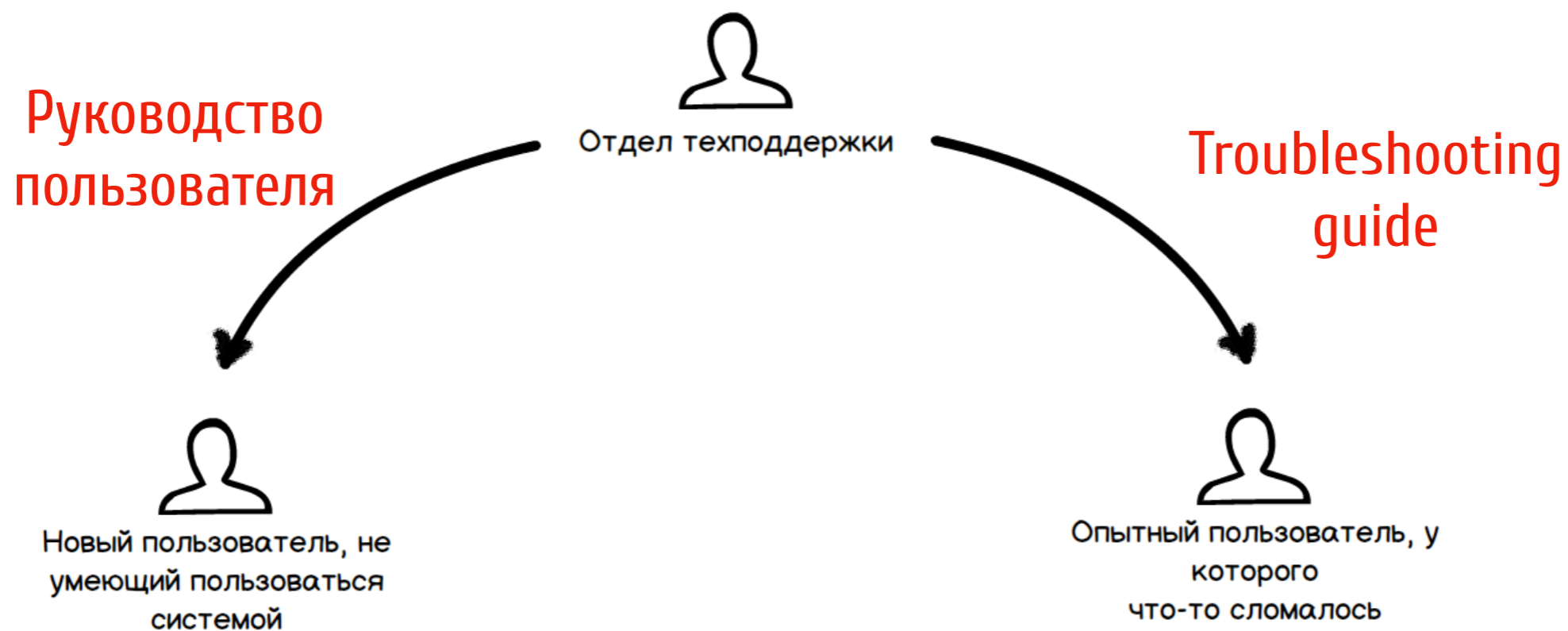
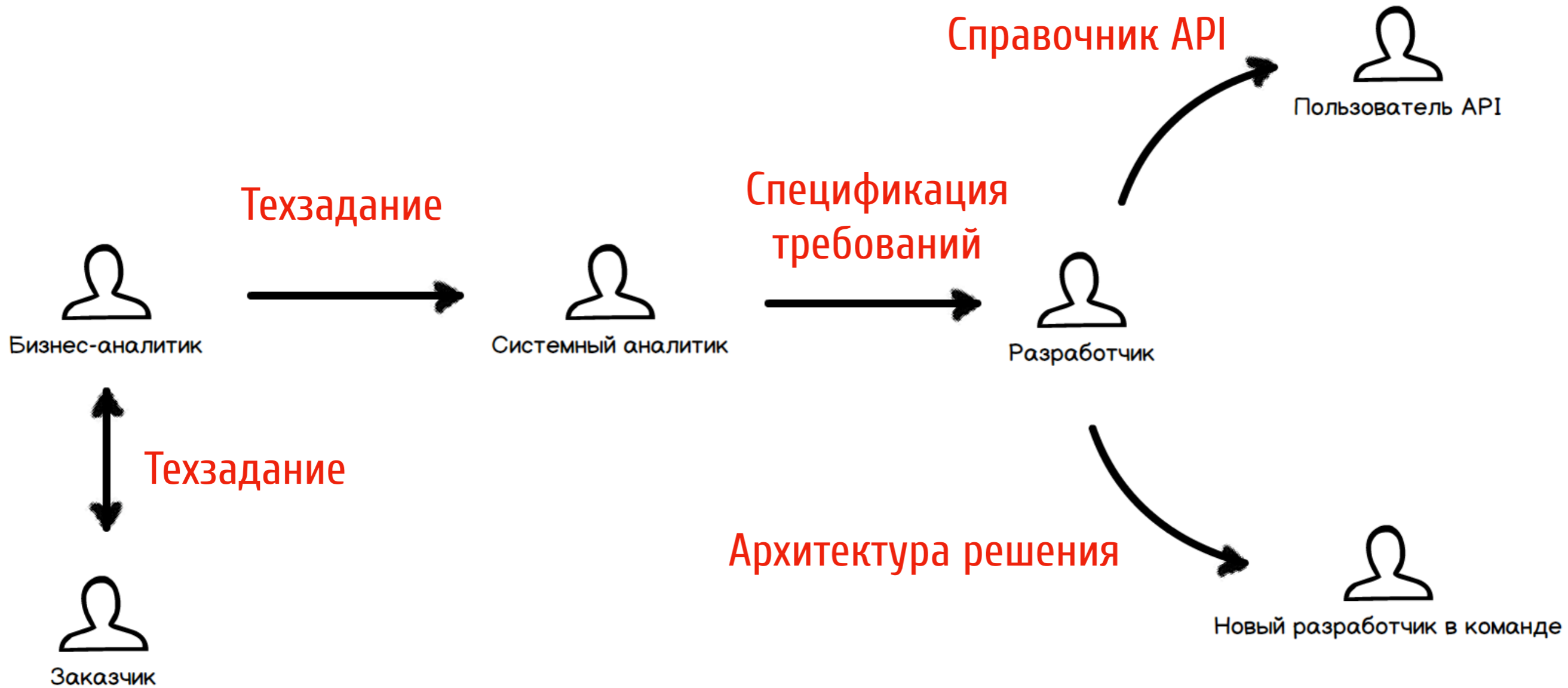


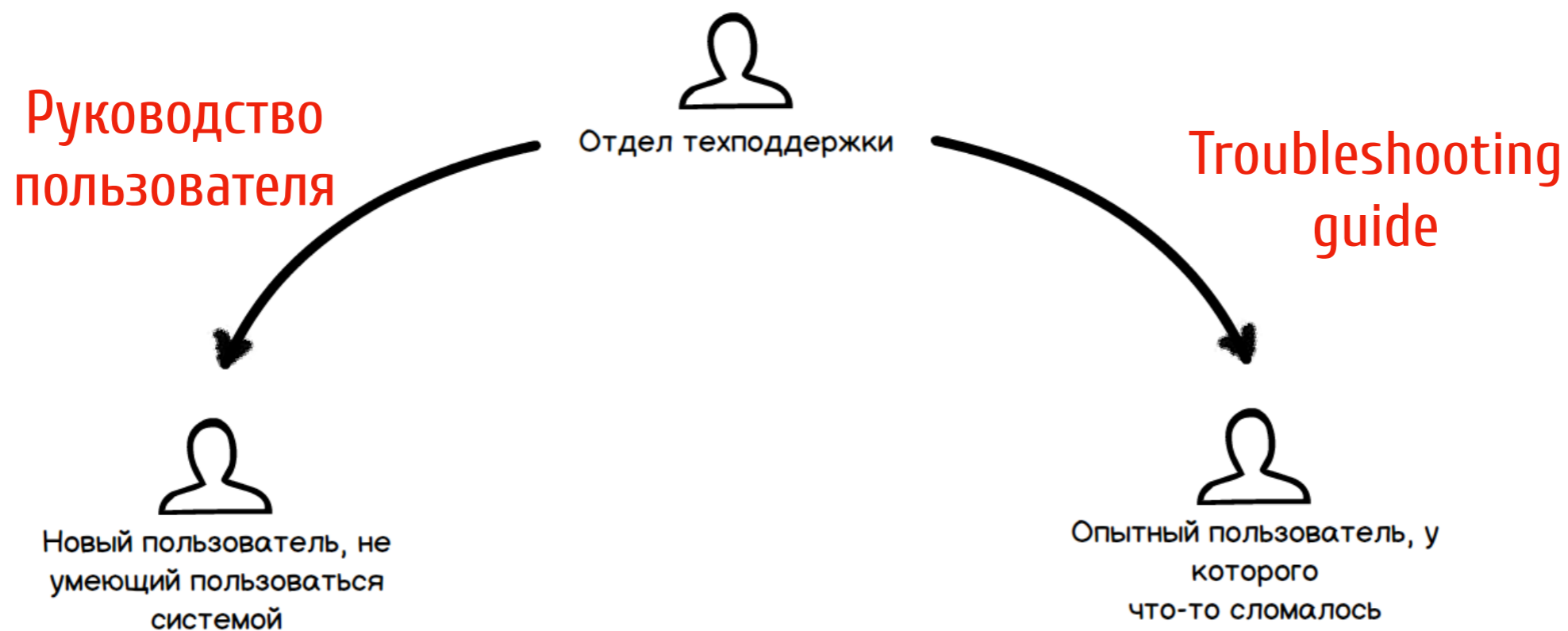
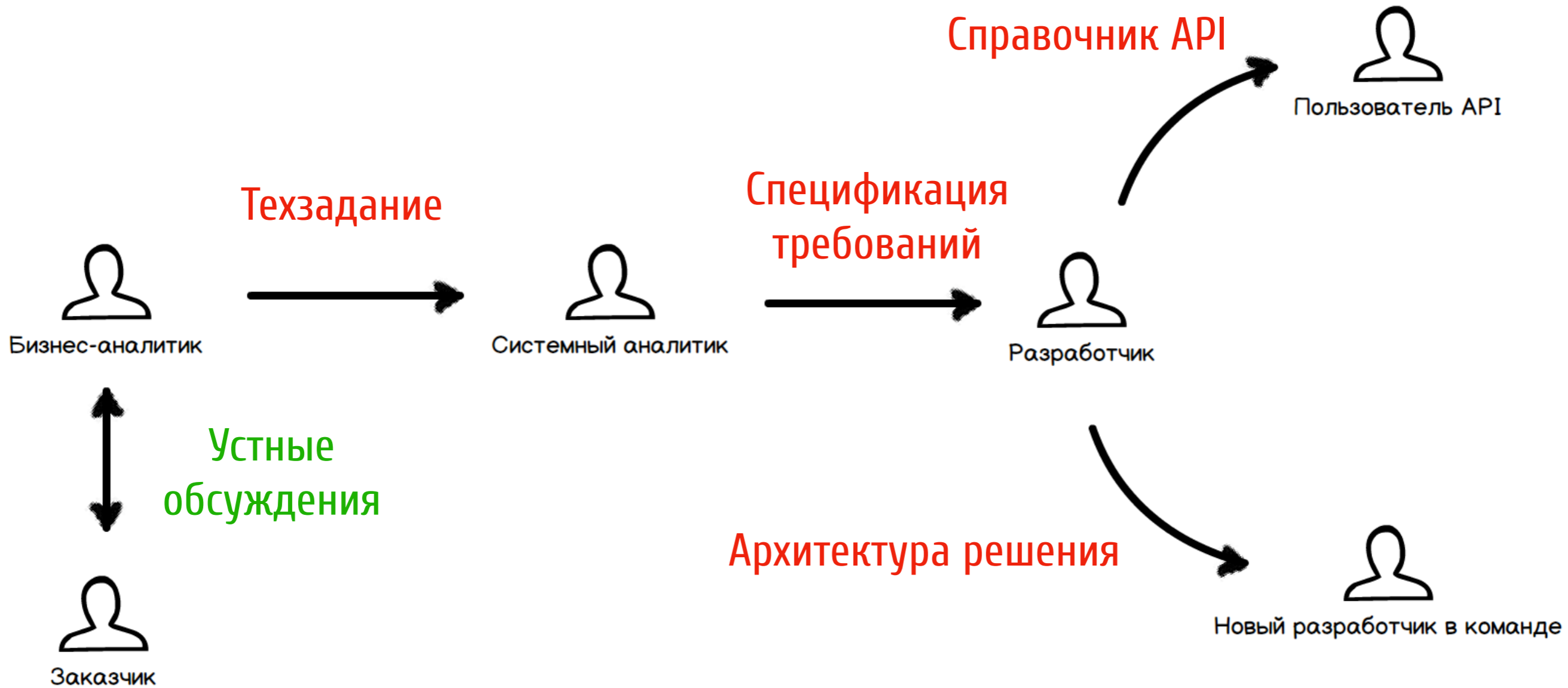
Техническая документация –
пассивный (pull) способ реализации канала
коммуникации между двумя четко
определенными стейкхолдерами проекта.

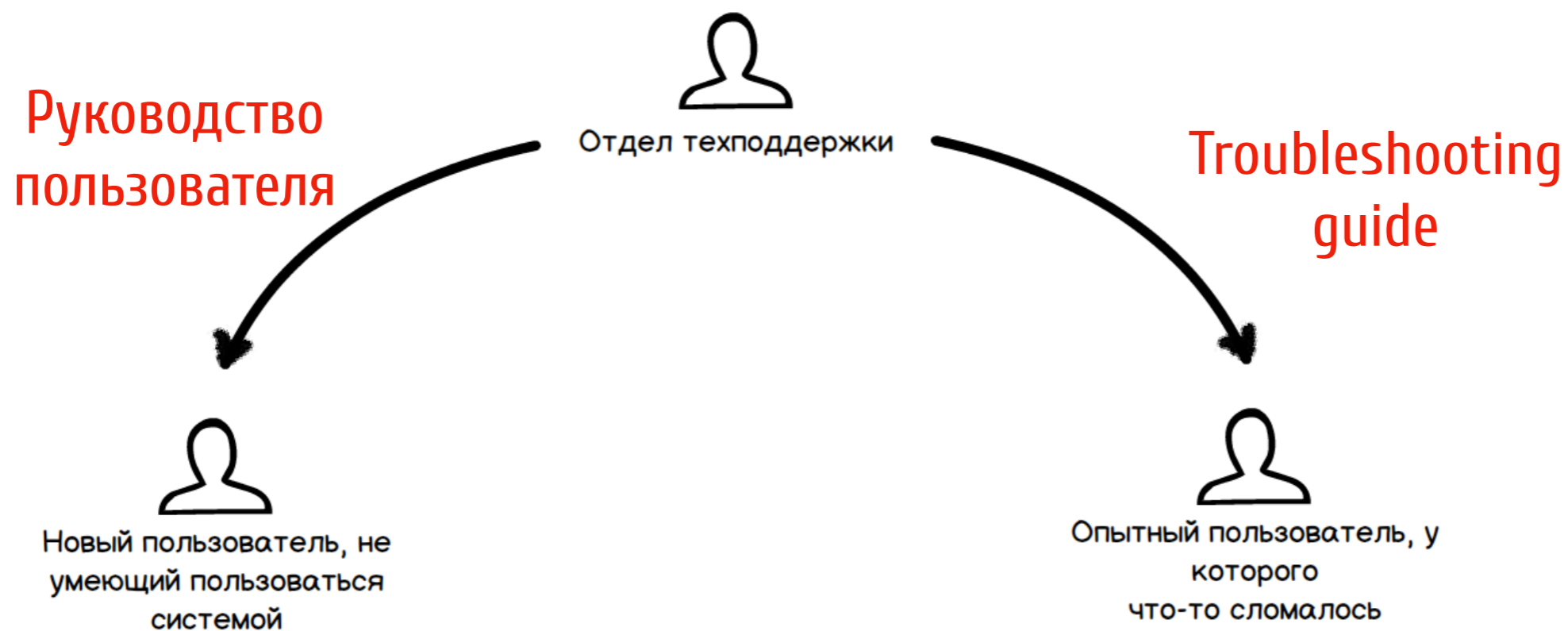
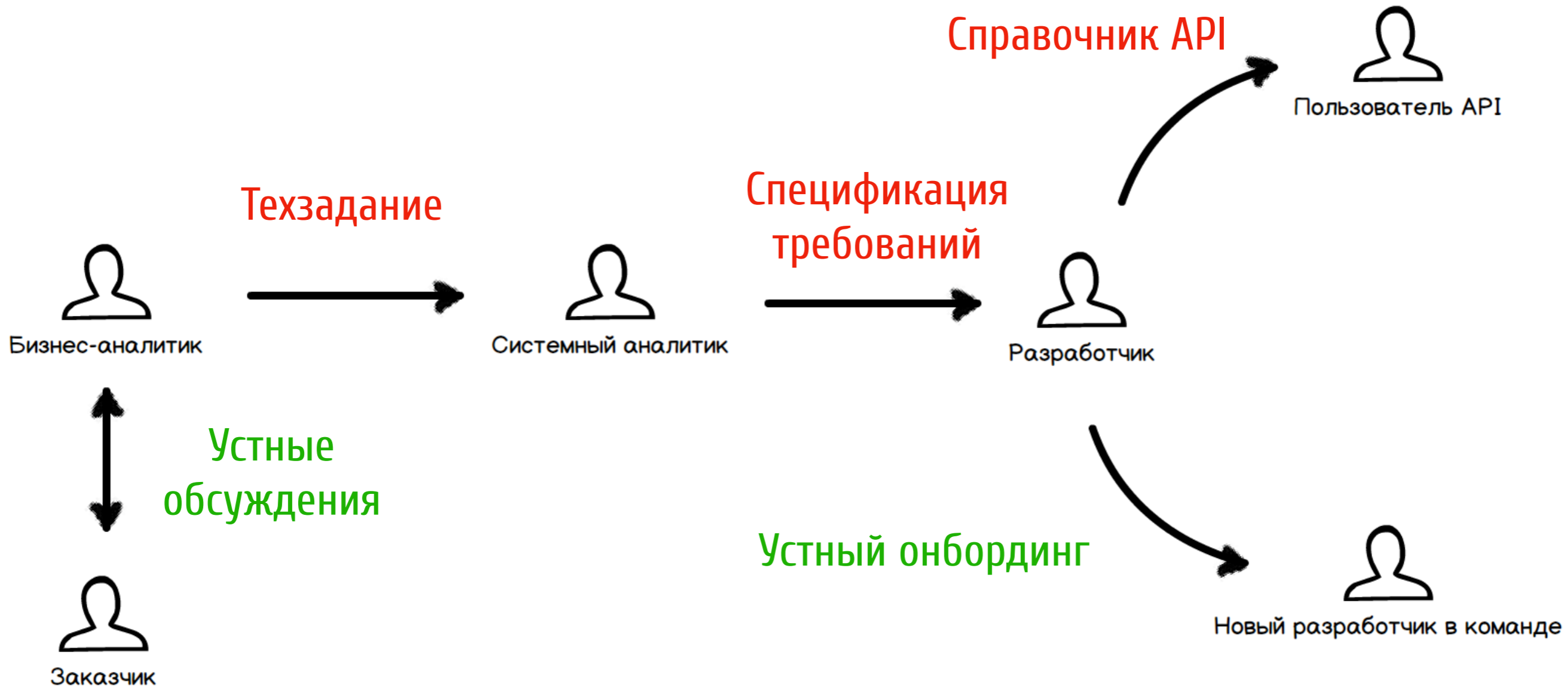
**Не каждый канал проектной коммуникации
необходимо форсированно реализовывать**

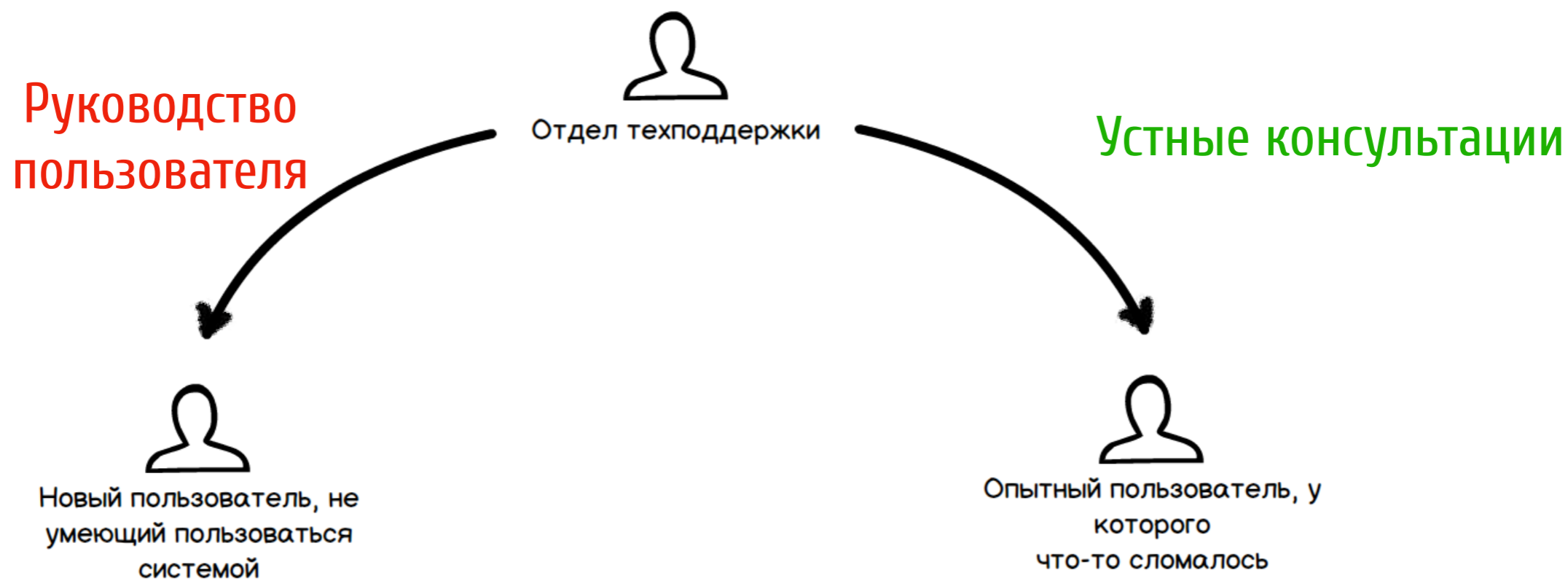
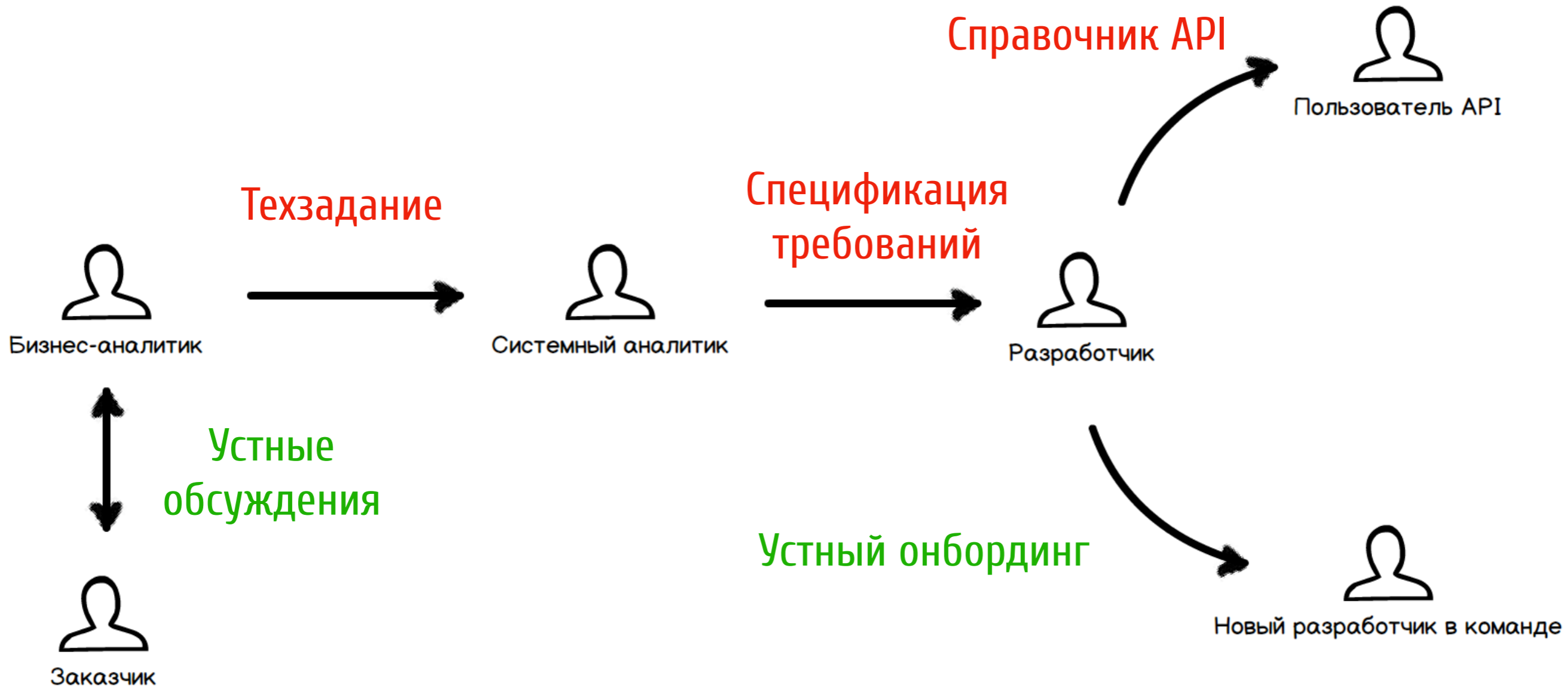
**(на офисной кухне тоже много каналов
коммуникации, и что?)**

**Документация — не единственно возможный
способ реализации коммуникаций**









**Документация возникает тогда, когда остальные
способы реализации этого канала
коммуникации слишком дороги.**

Парадокс документации как коммуникации

- Pull-коммуникация — самая дорогая. Push и realtime, чаще всего, дешевле
- Документация возникает в крайних случаях дороговизны push- и realtime-коммуникации для конкретной пары стейкхолдеров

Когда pull лучше, чем push и realtime?

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико
 - Сотни тысяч пользователей

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико
 - Сотни тысяч пользователей
 - Проектная команда из 40 разработчиков

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико
 - Сотни тысяч пользователей
 - Проектная команда из 40 разработчиков

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико
 - Сотни тысяч пользователей
 - Проектная команда из 40 разработчиков
- Когда стоимость ошибки велика

Когда pull лучше, чем push и realtime?

- Когда количество «получателей» коммуникации велико
 - Сотни тысяч пользователей
 - Проектная команда из 40 разработчиков
- Когда стоимость ошибки велика
 - Ошибка в устной передаче требований приведет к дорогой переделке системы

Документация требует инвестиций

- Ее нужно сесть и написать
- Ее нужно тестировать и профилировать — действительно ли она хорошо реализует этот канал коммуникации?
- Ее нужно поддерживать в актуальном состоянии

Если документация неэффективно реализует канал коммуникации, ей не будут пользоваться.

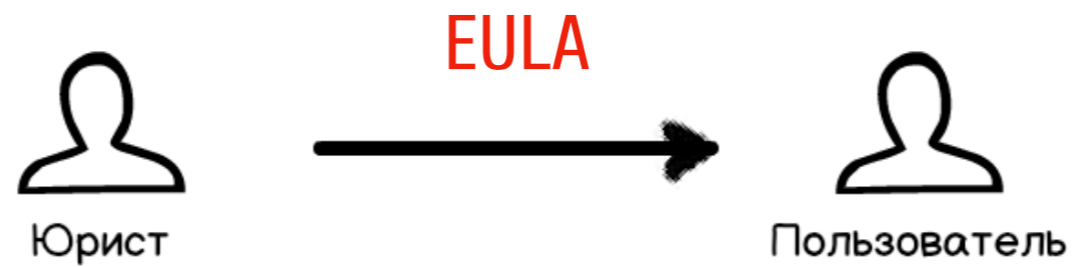
И перейдут к другим способам (realtime и push)

Еще одно определение технической документации

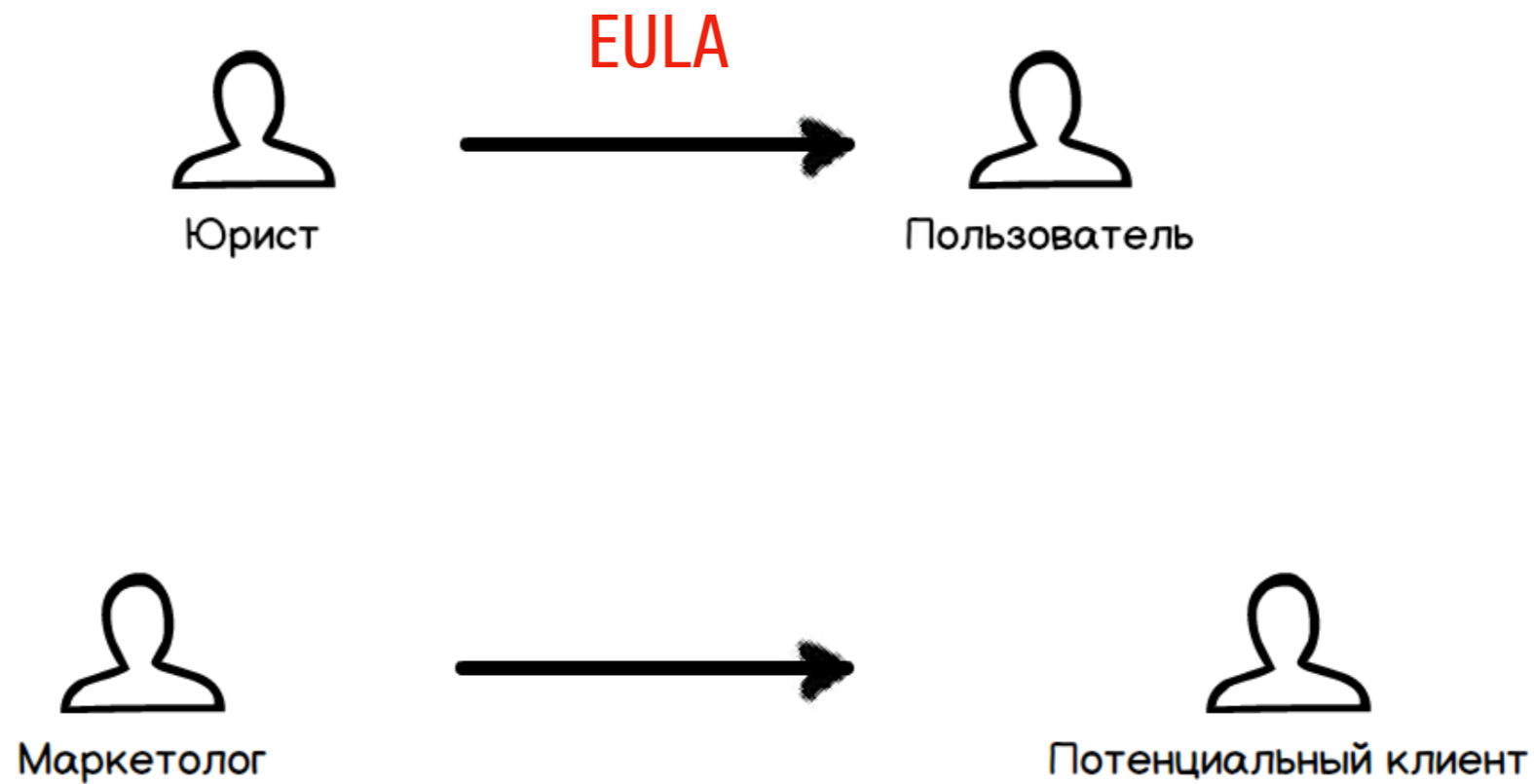
Не всякая pull-коммуникация – документация



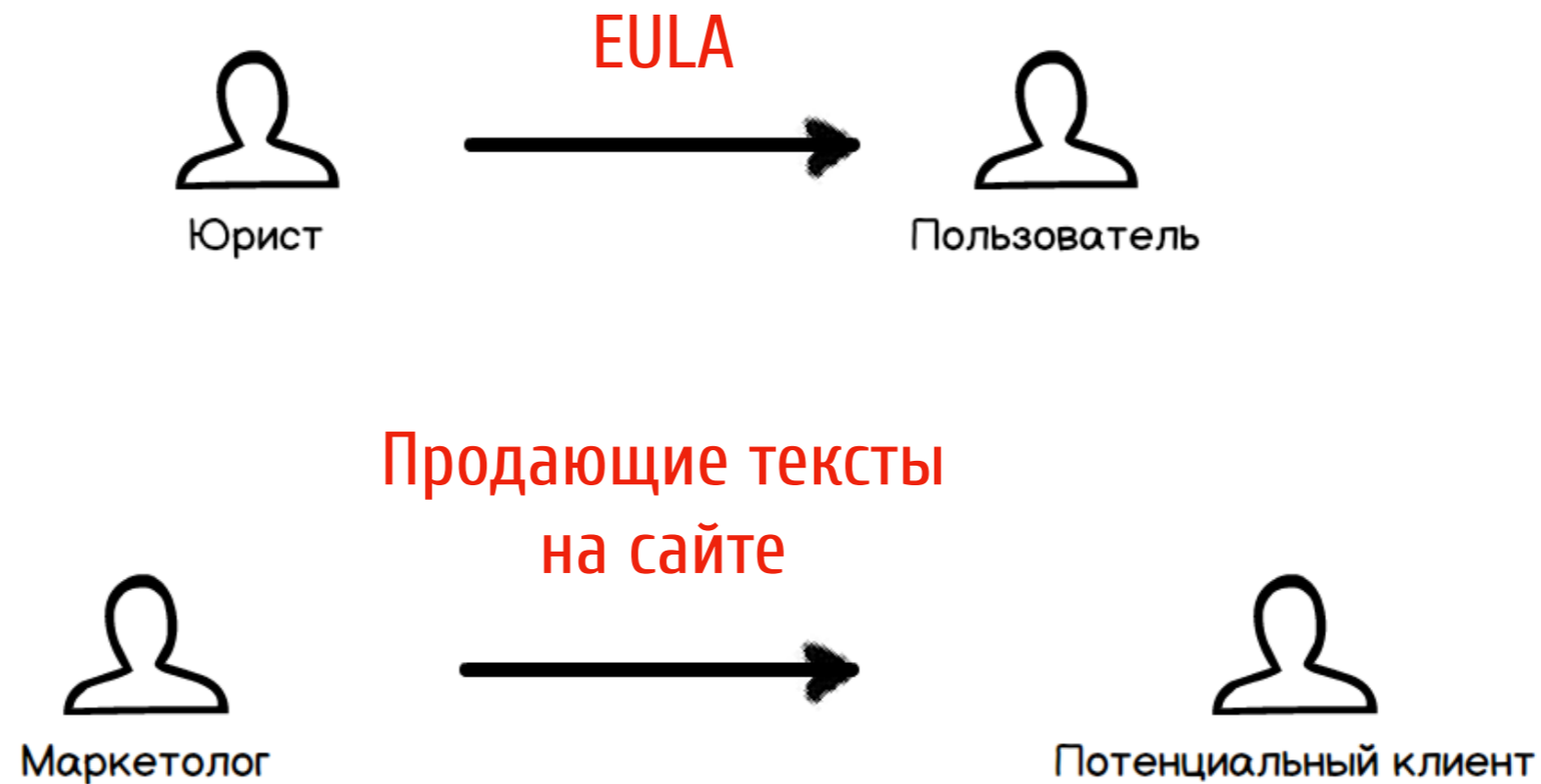
Не всякая pull-коммуникация – документация



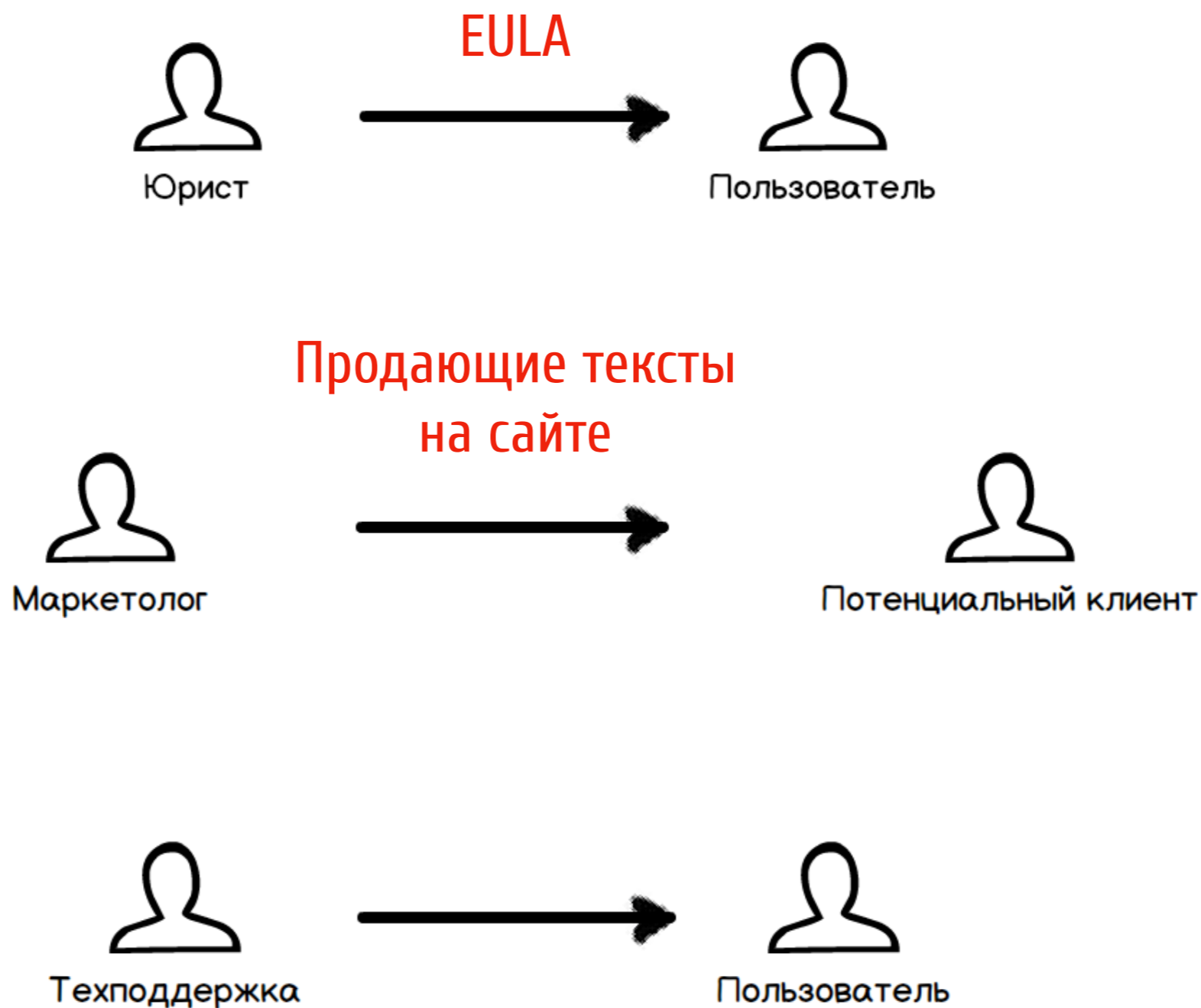
Не всякая pull-коммуникация – документация



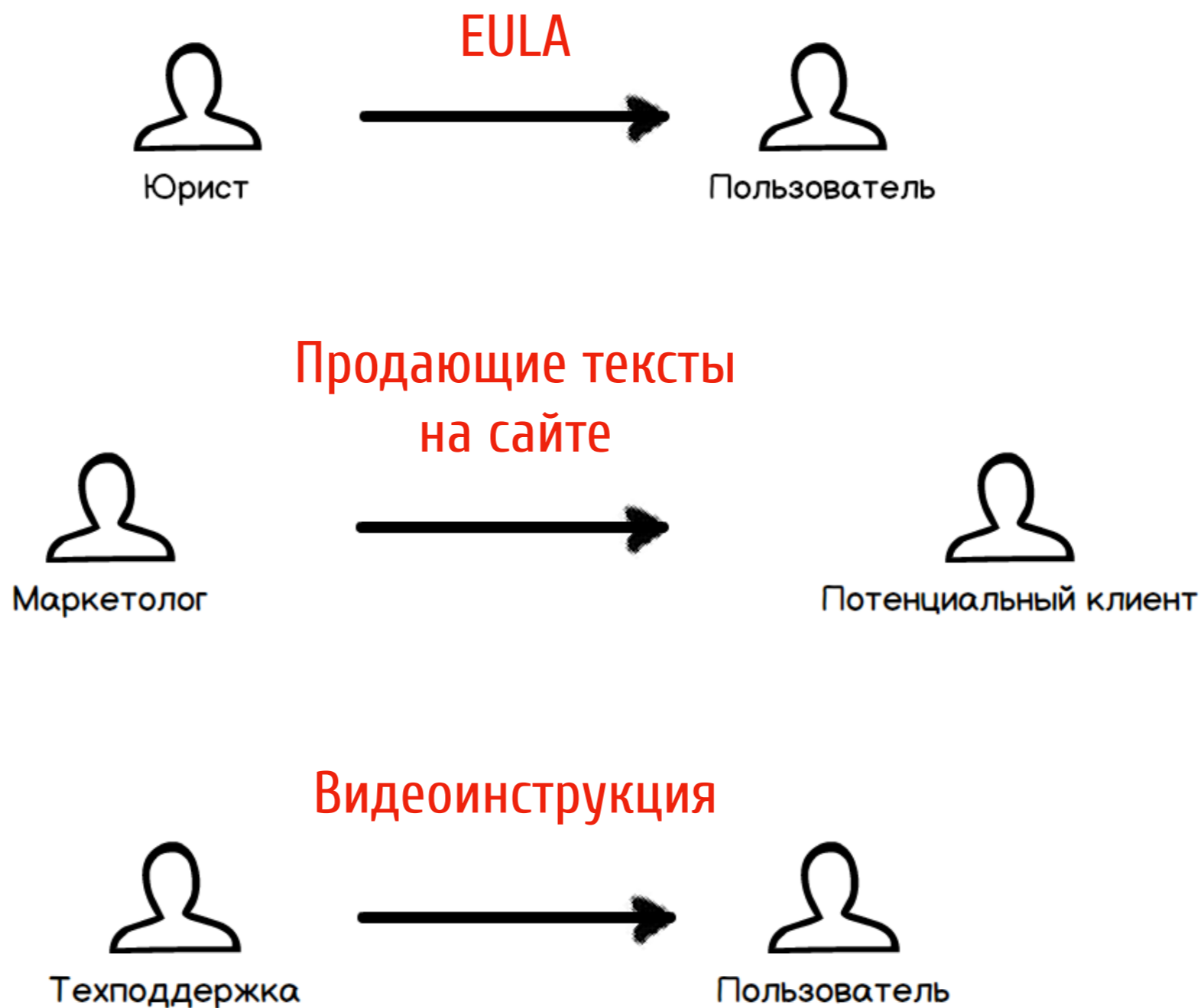
Не всякая pull-коммуникация – документация



Не всякая pull-коммуникация – документация



Не всякая pull-коммуникация – документация



**Техническая документация —
это набор текстовых материалов,
описывающих разные аспекты**

- создания,**
- внутреннего устройства**
- и эксплуатации**

программного продукта.

Техническая документация —

это набор **текстовых материалов**,
описывающих разные аспекты

- **создания,**
- **внутреннего устройства**
- **и эксплуатации**

программного продукта.

Создание продукта

- Project visions
- Техзадания и спецификации требований
- Проектные планы
- Roadmap-ы развития продукта
- Бэклоги фич?
- Планы на спринт?

Внутреннее устройство продукта

- Архитектура программного решения
- Описание инфраструктуры
- Инструкции по развертыванию рабочего окружения

Использование продукта

- Руководства пользователя и администратора
- Справочники API
- Инструкции по установке
- "How to contribute"

Подытожим определения

- Документация — способ реализации канала pull-коммуникации между проектными стейкхолдерами
- Эта коммуникация освещает аспекты создания, использования или внутреннего устройства продукта
- Этот способ реализации канала коммуникации дешевле, чем push или realtime
- Этот канал коммуникации реализуется текстом и изображениями

Минимально необходимый набор документации

Какие технические документы нужны в моем проекте?

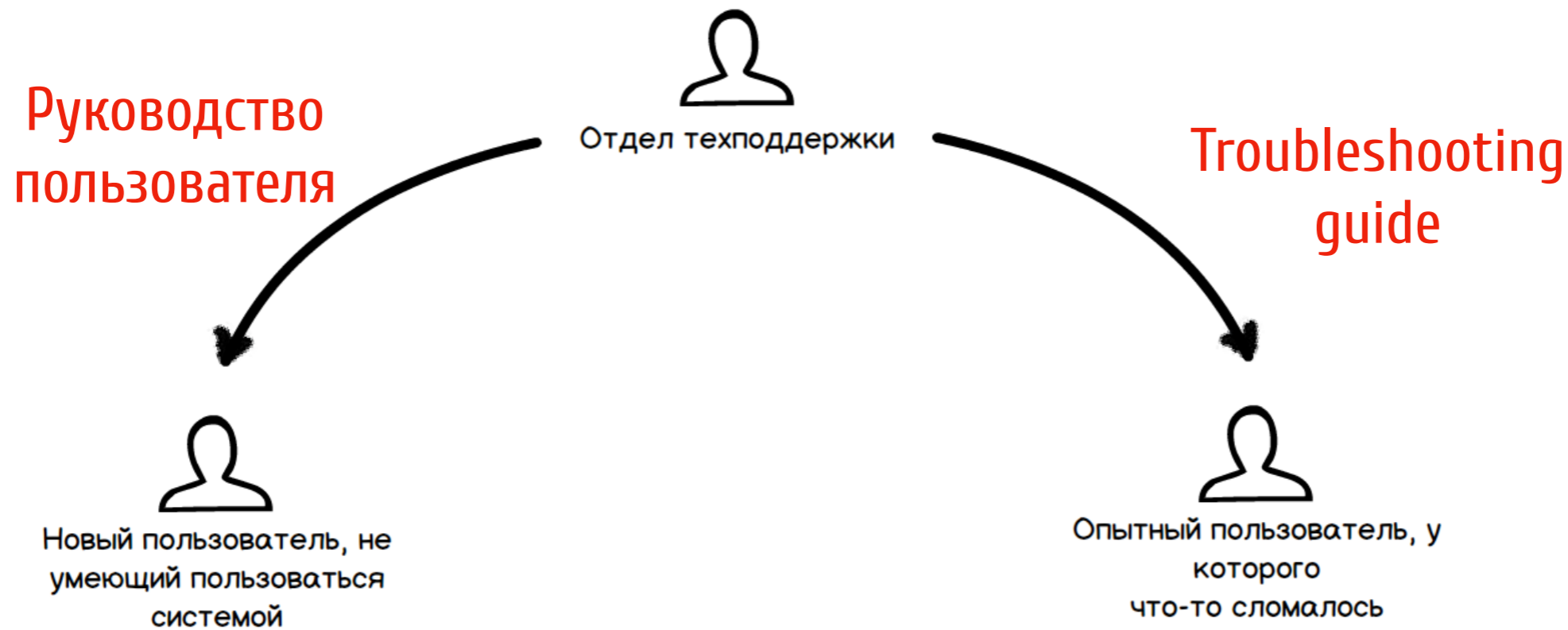
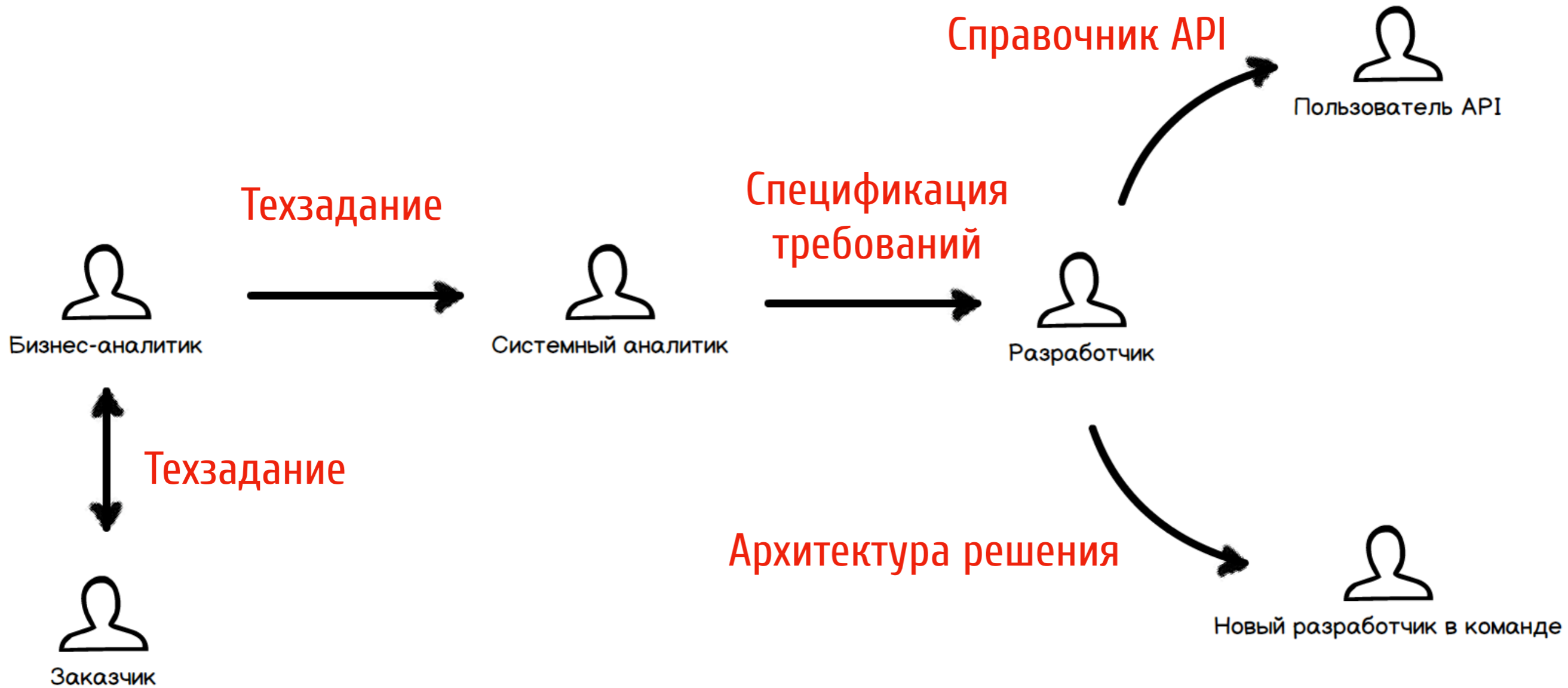
**PMBOK:
Communication Plan**

**Карта стейкхолдеров
и каналов коммуникации между ними**

ISO/IEC/IEEE 12207 Software life cycle processes

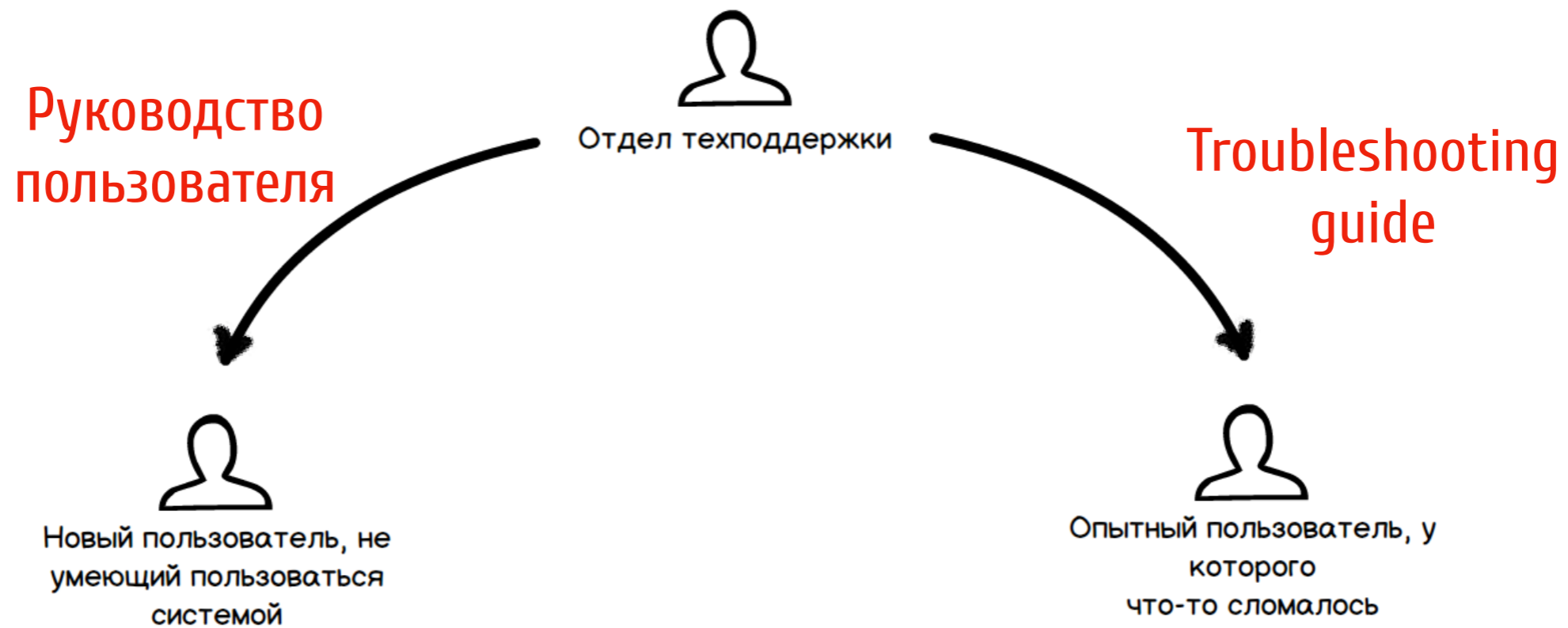
Documentation Plan

**Карта стейкхолдеров
и список документов, которые будут
реализовывать каналы коммуникации
между ними**

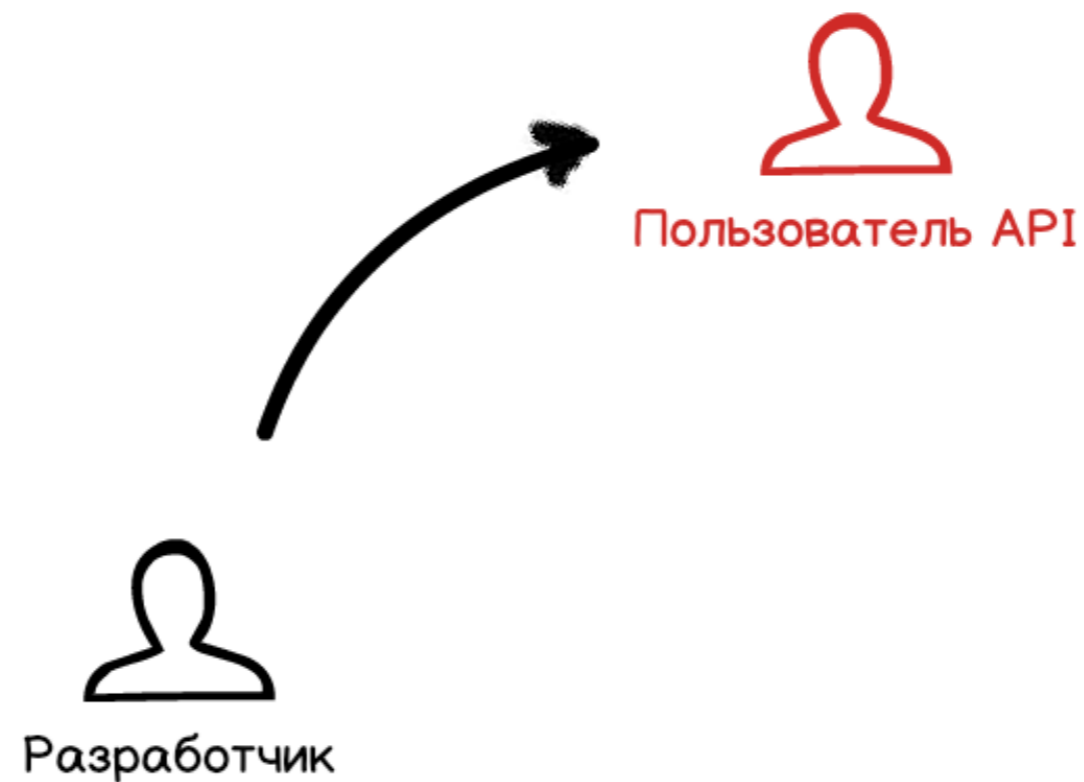


**«Принимающих» стейкхолдеров может быть
больше, чем вы ожидаете**

«Принимающих» стейкхолдеров может быть больше, чем вы ожидаете



«Принимающих» стейкхолдеров может быть больше, чем вы ожидаете



Адресаты документации на API

Адресаты документации на API

- Я знаком с этим API, мне нужно посмотреть сигнатуру конкретного метода

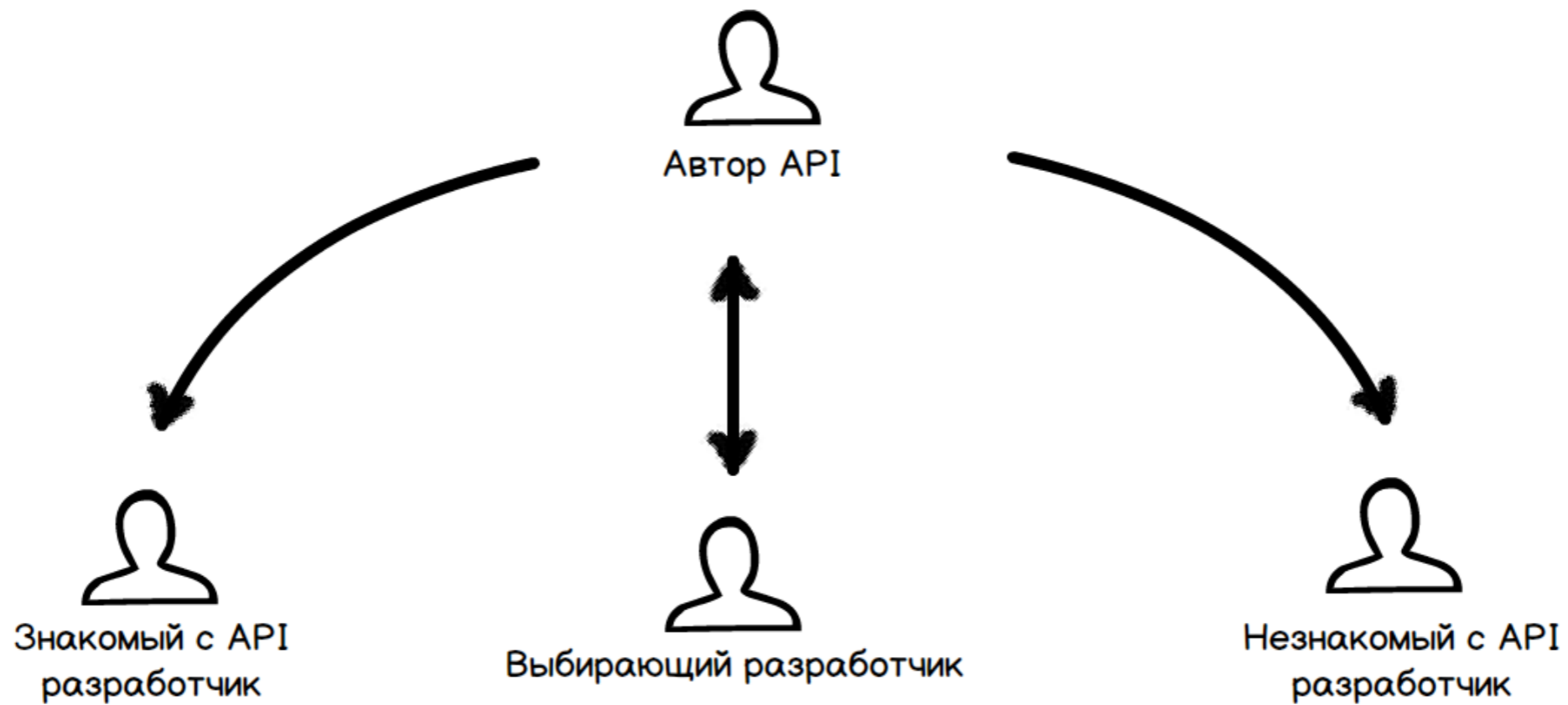
Адресаты документации на API

- Я знаком с этим API, мне нужно посмотреть сигнатуру конкретного метода
- Я не знаком с этим API, мне нужно почитать примеры использования и пройти пару уроков

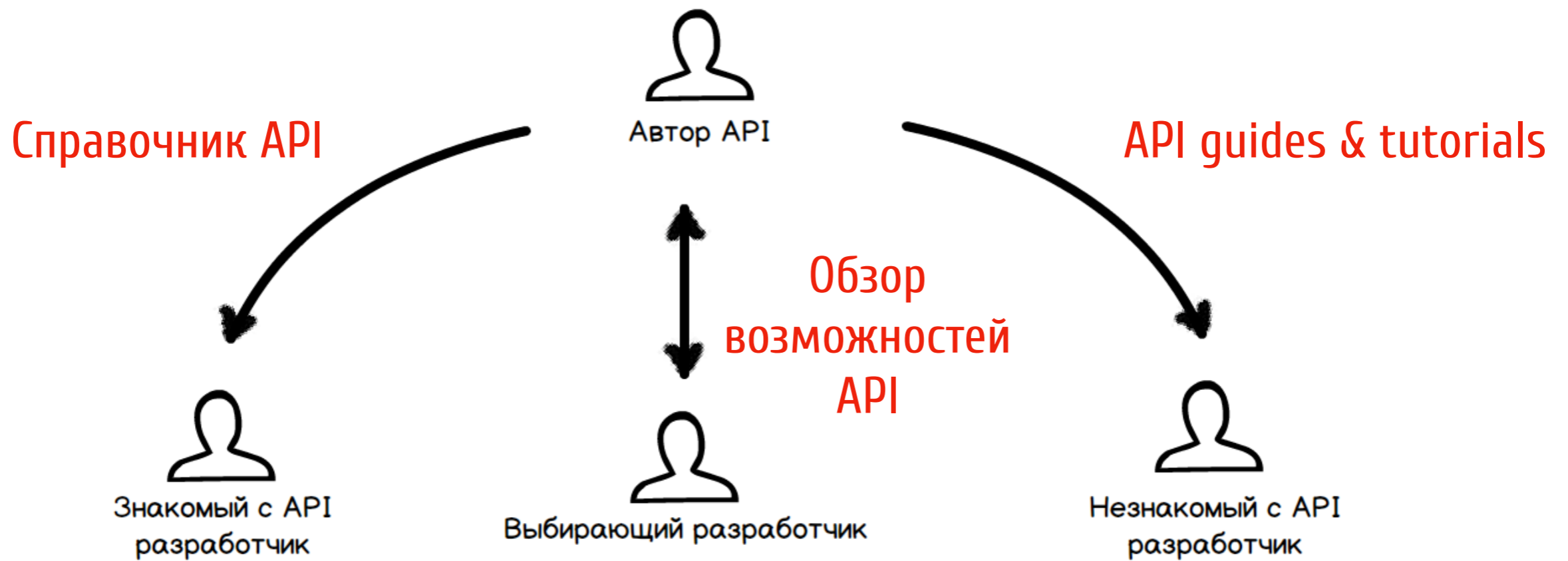
Адресаты документации на API

- Я знаком с этим API, мне нужно посмотреть сигнатуру конкретного метода
- Я не знаком с этим API, мне нужно почитать примеры использования и пройти пару уроков
- Я знаком с конкурирующими API, мне нужно быстро понять, чем вы лучше

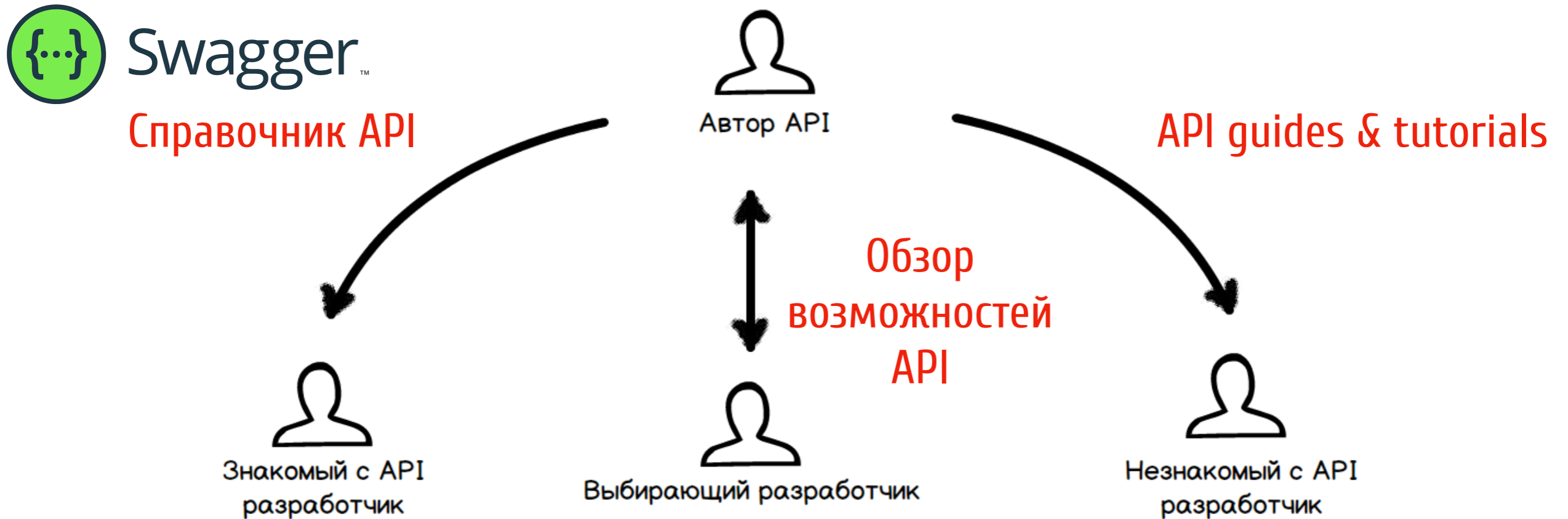
Адресаты документации на API



Адресаты документации на API



Адресаты документации на API



Документация на API — это не только Swagger

- Обзор возможностей и целеполагание
- Вводные уроки и поясняющие статьи
- Справочник методов

Документация на API — это не только Swagger

- Обзор возможностей и целеполагание
- Вводные уроки и поясняющие статьи
- Справочник методов



DOCUMENTAT

ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

www.documentat.io

**Как сделать так, чтобы документация
появилась?**

Как сделать так, чтобы документация появилась?

- Нарисуйте карту стейкхолдеров

Как сделать так, чтобы документация появилась?

- Нарисуйте карту стейкхолдеров
- Определите, какие каналы стоит реализовать в виде документации

Как сделать так, чтобы документация появилась?

- Нарисуйте карту стейкхолдеров
- Определите, какие каналы стоит реализовать в виде документации
- Напишите документацию для каждого из каналов

Канал коммуникации = документ?

Канал коммуникации = документ?

- Кто оба стейкхолдера (говорящий и принимающий?)

Канал коммуникации = документ?

- Кто оба стейкхолдера (говорящий и принимающий?)
- Зачем вообще реализовывать этот канал коммуникации? Зачем он проекту? А бизнесу?

Канал коммуникации = документ?

- Кто оба стейкхолдера (говорящий и принимающий?)
- Зачем вообще реализовывать этот канал коммуникации? Зачем он проекту? А бизнесу?
- Точно ли документация — самый дешевый способ реализации этого канала?

Реализация канала коммуникации

Реализация канала коммуникации

- Каков контекст принимающего стейкхолдера? Что он знает и чего он не знает?

Реализация канала коммуникации

- Каков контекст принимающего стейкхолдера? Что он знает и чего он не знает?
- Что именно хочет сообщить «говорящий» стейкхолдер? Какие еще есть источники информации?

Реализация канала коммуникации

- Каков контекст принимающего стейкхолдера? Что он знает и чего он не знает?
- Что именно хочет сообщить «говорящий» стейкхолдер? Какие еще есть источники информации?
- Как это правильно структурировать, написать и оформить?

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров
- Собрать, изучить и структурировать информацию

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров
- Собрать, изучить и структурировать информацию
- Спроектировать ее текстовое представление (чтобы канал коммуникации был реализован эффективно)

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров
- Собрать, изучить и структурировать информацию
- Спроектировать ее текстовое представление (чтобы канал коммуникации был реализован эффективно)
- Написать понятный и грамотный текст

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров
- Собрать, изучить и структурировать информацию
- Спроектировать ее текстовое представление (чтобы канал коммуникации был реализован эффективно)
- Написать понятный и грамотный текст

Это сложный и небанальный набор навыков.

Они есть не у всех.

Технический писатель как имплементатор канала коммуникации

- Понять нужды стейкхолдеров
- Собрать, изучить и структурировать информацию
- Спроектировать ее текстовое представление (чтобы канал коммуникации был реализован эффективно)
- Написать понятный и грамотный текст



DOCUMENTAT

ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

www.documentat.io

Как понять, какая документация нужна вашему продукту/проекту?

- Нарисуйте карту стейкхолдеров
- Определите, какие каналы стоит реализовать в виде документации
- Напишите документацию для каждого из каналов

Как понять, какая документация нужна вашему продукту/проекту?

- Нарисуйте карту стейкхолдеров
- Определите, какие каналы стоит реализовать в виде документации
- Напишите документацию для каждого из каналов

Или позовите техписателя

Документ

Кому он адресован

Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)

Бизнесовые стейкхолдеры

SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)

Команда разработки

Инструкция по настройке рабочего окружения

Программисты

Инструкция по установке/развертыванию

Интеграторы клиента

Руководство пользователя

Конечные пользователи

Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи

Программисты (внешние и внутренние)

Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...

Программисты

Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...

Программисты

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	
Руководство пользователя	Конечные пользователи	
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	
Руководство пользователя	Конечные пользователи	
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	
Руководство пользователя	Конечные пользователи	
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	
Руководство пользователя	Конечные пользователи	
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	Снижение нагрузки на техподдержку
Руководство пользователя	Конечные пользователи	
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	Снижение нагрузки на техподдержку
Руководство пользователя	Конечные пользователи	Снижение нагрузки на техподдержку
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	Снижение нагрузки на техподдержку
Руководство пользователя	Конечные пользователи	Снижение нагрузки на техподдержку
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	Снижение нагрузки на команду разработки
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	Снижение нагрузки на техподдержку
Руководство пользователя	Конечные пользователи	Снижение нагрузки на техподдержку
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	Снижение нагрузки на команду разработки
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	Ускорение онбординга
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	

Документ	Кому он адресован	Зачем он
Техзадание (высокоуровневые бизнес-требования)	Бизнесовые стейкхолдеры	Снижение риска «сделать не то»
SRS, спецификация требований (функциональных и нефункциональных)	Команда разработки	Снижение риска «сделать не то»
Инструкция по настройке рабочего окружения	Программисты	Ускорение онбординга
Инструкция по установке/развертыванию	Интеграторы клиента	Снижение нагрузки на техподдержку
Руководство пользователя	Конечные пользователи	Снижение нагрузки на техподдержку
Документация на API: справочник, вводные/обучающие статьи	Программисты (внешние и внутренние)	Снижение нагрузки на команду разработки
Архитектурного программного решения: структура компонентов, модулей, классов...	Программисты	Ускорение онбординга
Документ «первого дня» для нового сотрудника: о чем проект, ссылки на основные ресурсы, ссылки на документацию...	Программисты	Ускорение онбординга

Документация — это про деньги.

Эффективно реализованный канал коммуникации экономит трудозатраты и снижает риски.

Подытожим

- Документация — способ реализации канала коммуникации между стейкхолдерами
- Не каждый канал должен быть реализован документацией
- Техписатель — имплементатор этого канала
- Документация — это про деньги

В следующей серии

- Документация не радует: почему так получилось и что делать
- Документация: процесс или артефакт? Да!
- Типовые процессы вокруг документации

Обязательная минутка рекламы

- Заказная разработка документации
- Консалтинг и настройка процессов
- Бесплатный аудит вашей документации



DOCUMENTAT

ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

www.documentat.io