**Вопросы и задания для самоконтроля к лекции №8**

**"Устное деловое общение. Этикет устного делового общения"**

1. Какие приемы расположения к себе собеседника выделил Д. Карнеги?

2. Перечислите основные правила и принципы этикета устного делового общения.

3. Какие приемы ведения устных деловых переговоров представляются вам наиболее эффективными?

4. Перечислите основные правила ведения телефонных переговоров.

5. Какие недостатки в стратегии ведения переговоров отметил О. Эрнст?