



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых
Технологий и экономики

Э.И. Беляев

« 30. » 05 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории коммуникации

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность(и) * (профиль(и)) Реклама и связи с общественностью в общественной сфере

Квалификация Бакалавр
(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
ФМК	Зав.каф., д. филос. н	Миннуллина Э.Б.

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	Кафедра ФМК	19.05.2023	5	 Зав. каф., д. филос. н., доцент Миннуллина Э.Б.
Согласована	Кафедра ФМК	19.05.2023	5	 Зав. каф., д. филос. н., доцент Миннуллина Э.Б.
Согласована	Учебно- методический совет института	30.05.2023	7	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.
Одобрена	Ученый совет института	30.05.2023	9	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» является повышение уровня знаний в области современной коммуникативистики, углубление понимания процессов социальной коммуникации, изучение их качеств и закономерностей.

Задачами дисциплины являются:

- Изучение содержания и практической актуализации социальной коммуникации, сущности предмета теории коммуникации, ее функций и средств, обуславливающих ее выделение в самостоятельную научно-практическую коммуникативную систему.

- Формирование представлений об истоках, истории и специфике развития теории коммуникации.

- Выработка понимания зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразований в мире.

- Формирование умения осваивать новые формы коммуникационного пространства, отвечающие потребностям информационного общества.

Компетенции и индикаторы, формируемые у обучающихся:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-2 Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах	ОПК-2.2 Способен учитывать основные тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью и/или коммуникационных продуктов
	ОПК-2.3 Осуществляет профессиональные действия в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом языковой политики, языковых отношений и психологических детерминант социального взаимодействия
Универсальные компетенции (УК)	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Умеет определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия, находить способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
	культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения

2. Место дисциплины в структуре ОП

Предшествующие дисциплины (модули): Менеджмент (УК-2, УК-3), Теория и практика рекламы и связей с общественностью (УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-7), Информационно-коммуникационные технологии (ОПК-6), Web-дизайн (ПК-1), Стилистика и литературное редактирование (ПК-2, ПК-3); практики: учебная практика (технологическая) (УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6).

Последующие дисциплины (модули): Стратегические коммуникации и ситуационный анализ (УК-1, УК-2, ОПК-4, ОПК-5), Организация и проведение рекламных и PR-кампаний (УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-4), Антикризисные коммуникации предприятия (ПК-1, ПК-3), Интернет-журналистика (ПК-1, ПК-3), Корпоративные коммуникации (на иностранном языке) (ПК-2); практики: производственная практика (технологическая) (УК-3, ПК-1, ПК-3).

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр(ы)
			2
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	5	180	180
КОНТАКТНАЯ РАБОТА*	-	144	144
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	2	72	72
Лекции	1	36	36
Практические (семинарские) занятия	1	36	36
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	3	72	72
Проработка учебного материала	2	72	72
Подготовка к промежуточной аттестации	1	36	36
Промежуточная аттестация:			Э

Для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр(ы)
			2
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	5	180	180
КОНТАКТНАЯ РАБОТА	-	171	42
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	0,5	18	18
Лекции	0,3	10	10

Практические (семинарские) занятия	0,2	8	8
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	4,5	162	162
Проработка учебного материала	4,25	153	153
Подготовка к промежуточной аттестации	0,25	9	9
Промежуточная аттестация:			Э

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы				Формы и вид контроля	Индексы индикаторов формируемых компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1	52	14		14	24	ТК1	ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-3.2, УК-5.2, УК-5.3
Раздел 2	50	12		14	24	ТК2	ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-5.2
Раздел 3	42	10		8	24	ТК3	ОПК-2.3, УК-5.2, УК-5.3
Экзамен	36				36	ОМ	ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-3.2, УК-5.2, УК-5.3
Итого за 2 семестр	180	36		36	108		
ИТОГО	180	36		36	108		

3.3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации.

Коммуникативный процесс: составные части.

Тема 1.1. Предмет, цели и задачи курса «Основы теории коммуникации».

Тема 1.2. Основные этапы развития теории коммуникации.

Тема 1.3. Методы исследования и анализа коммуникации.

Тема 1.4. Коммуникация как процесс и структура. Эффективность коммуникации.

Тема 1.5. Модели коммуникации.

Тема 1.6. Субъекты коммуникации.

Раздел 2. Исследование знаковых систем. Виды и формы коммуникации

Тема 2.7. Речь как знаковая система. Семиотика.

Тема 2.8. Вербальная и невербальная коммуникация.

Тема 2.9. Формы речевой коммуникации.

Тема 11.10. Устноречевая и письменноречевая коммуникация.

Компетентность коммуникативной личности.

Раздел 3. Уровни коммуникации. Сферы коммуникации

Тема 3.11. Межличностная коммуникация, внутригрупповая и массовая коммуникация.

Тема 3.12. Профессиональная коммуникация.

Тема 3.13. Специфика политической коммуникации.

Тема 3.14. Межкультурные и международные коммуникации.

3.4. Тематический план практических занятий

1. Коммуникативные особенности социального взаимодействия. Социальные факторы коммуникации.
2. Взгляды на общение и коммуникацию в различные эпохи. Современные теории коммуникации.
3. Методы исследования и анализа коммуникации.
4. Элементы коммуникативного процесса.
5. Практическое значение моделей коммуникативного процесса.
6. Субъекты коммуникации: индивид, социальная группа, институт.
7. Семиотический анализ рекламного сообщения (Р. Барт)
8. Тренинг и ролевая игра: невербальные средства в практике коммуникации.
9. Диалог в профессиональной коммуникации.
10. Реализация устноречевой и письменноречевой коммуникации.
11. Философия об устном и письменном языке: чтение текстов.
12. Психологические и социологические аспекты коммуникаций на различных уровнях.
13. Практика профессиональной коммуникации.
14. Политические и электоральные коммуникации.
15. Практика межкультурных коммуникаций.

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

3.6. Курсовой проект /курсовая работа

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

4. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
		знать:				
		Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия.	Знает коммуникативные особенности социально-	Знает основные коммуникативные особенности	Плохо знает коммуникативные особенности	Уровень знаний ниже минимального требова-

			го взаимодействия, не допускает ошибок.	социально-го взаимодействия, но допускает ряд негрубых ошибок.	социально-го взаимодействия, допускает множество ошибок.	ния.
		Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, не допускает ошибок.	Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает ряд негрубых ошибок.	Плохо знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.	
		уметь:				
		Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, не допускает ошибок.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допуская негрубые ошибки.	Плохо применяет модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допускает много ошибок.	Не умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия
		владеть:				
		Владеет навыками коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества с небольшими ошибками.	Имеет минимальный набор коммуникативных навыков.	Навыки не продемонстрированы.
		знать:				
		Знает закономерности коммуникативных процессов.	Знает закономерности коммуникативных процессов,	Знает закономерности коммуникативных процессов,	Плохо знает закономерности коммуникативных	Уровень знаний ниже минимального требова-

			не допускает ошибок.	допускает небольшие ошибки.	процессов.	ния.
		уметь:				
		Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допуская негрубые ошибки.	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допуская грубые ошибки.	Плохо применяет методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допускает грубые ошибки.	Не умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.
		Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров, допуская небольшие ошибки.	Плохо устанавливает способы преодоления коммуникативных барьеров, допускает грубые ошибки.	Плохо устанавливает способы преодоления коммуникативных барьеров, допускает грубые ошибки.	Не умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.
		владеть:				
		Владеет коммуникативными навыками взаимодействия в коллективе.	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе.	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе, допуская небольшие ошибки.	Плохо демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе, допуская грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.
		знать:				
		Знает межкультурные особенности коммуникации.	Знает межкультурные особенности коммуникации.	Знает межкультурные особенности коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает межкультурные особенности коммуникации, допускает грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		уметь:				
		Умеет строить коммуникативные отношения,	Умеет строить коммуни-	Демонстрирует умение	Плохо выстраивает	Не умеет выстраивать

		исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	кативные отношения , исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	строить коммуникативные отношения , исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия, но допускает небольшие ошибки.	коммуникативные отношения , не ориентируется в принципах эффективной коммуникации	коммуникативные отношения, не ориентируется в принципах эффективной коммуникации
		владеть:				
		Владеет навыками межкультурной коммуникации	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, не делает ошибок.	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, делает небольшие ошибки	Навыки демонстрирует слабо, допускает грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.
		знать:				
		Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает негрубые ошибки.	Плохо знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает социальные факторы коммуникации, допускает много ошибок	Уровень знаний ниже минимального требования.
		уметь:				
		Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации,	Умеет анализировать и социальные, политические и	Умеет анализировать и социальные, политические и	Плохо анализирует и социальные, политические и	Не умеет анализировать и социальные, политические и

		<p>выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса.</p>	<p>профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса</p>	<p>профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса, допускает небольшие ошибки.</p>	<p>профессиональные коммуникации, слабо выявляет их специфику, определяет участников и элементы коммуникационного процесса, допуская грубые ошибки</p>	<p>профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса</p>
		<p>владеть:</p>				
		<p>Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.</p>	<p>Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.</p>	<p>Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает небольшие ошибки</p>	<p>Плохо владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает много ошибок</p>	<p>Навыки не продемонстрированы.</p>
		<p>знать:</p>				
		<p>Знает социальные детерминанты коммуникации</p>	<p>Знает социальные детерминанты коммуникации</p>	<p>Знает социальные детерминанты коммуникации допускает небольшие ошибки.</p>	<p>Плохо знает социальные детерминанты коммуникации, допускает много ошибок.</p>	<p>Уровень знаний ниже минимального требования.</p>
		<p>уметь:</p>				
		<p>Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах.</p>	<p>Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профес-</p>	<p>Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профес-</p>	<p>Плохо выстраивает устноречевую, письменноречевую коммуникацию, при осуществлении и профес-</p>	<p>Умения не продемонстрированы.</p>

			сиональ- ную коммуни- кацию в различных формах.	сиональ- ную коммуни- кацию в различных формах, допускает небольшие ошибки.	сиональ- ной коммуни- кации в различных формах допускает грубые ошибки	
		владеть:				
		Владеет навыками профессиональ- ной коммуникации на межличностном, внутригруппо- вом, межгрупповом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессио- нальной коммуни- кации на межлич- ностном, внутриг- рупповом, межгруп- повом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессио- нальной коммуни- кации на межлич- ностном, внутриг- рупповом, межгруп- повом и массовом уровнях, допускает небольшие ошибки	Плохо владеет навыками профес- сиональ- ной коммуни- кации на межлич- ностном, внутриг- рупповом, межгруп- повом и массовом уровнях, допускает грубые ошибки	Навыки не проде- монстри- рованы.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Учебно-методическое обеспечение

5.1.1. Основная литература

1. Основы теории коммуникации : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2022. - 255 с. - (Бакалавриат). - **URL:** <https://book.ru/book/943057>. - **ISBN** 978-5-406-09368-9. - Текст : электронный.

2. Голуб О.Ю., Тихонова С.В. Теория коммуникации. – Учебник Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа. – 2016. – Текст: электронный. – **URL:** <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>.

5.1.2.Дополнительная литература

1. Миннуллина Э.Б. Коммуникативное пространство. Рациональность. Дискурс. – Монография. – Казань: КГЭУ. – 2014.

2. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / М А. Василик, М. С. Верпшинин, В. А. Павлов [и др.]; под ред. М. А. Василика. - М. : Гардарики, 2007. - 615 с. : ил. - **ISBN** 978-5-8297-0135-2. - Текст : непосредственный.

3. Кафтан, В. В., Теория коммуникации : учебник / В. В. Кафтан. — Москва : КноРус, 2023. — 425 с. — ISBN 978-5-406-10504-7. — URL: <https://book.ru/book/947815> (дата обращения: 18.05.2023). — Текст : электронный.



5.2. Информационное обеспечение

5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

1. Курс в LMS Moodle "Основы теории коммуникации". – Текст: электронный. – URL: <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=924>.

5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://fgosvo.ru>.

2. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru/>.

3. Фонд «Общественное мнение». – URL: <https://fom.ru/>.

4. Всероссийский центр изучения общественного мнения. – URL: <https://www.wciom.ru/>.

5. Мир психологии. – URL: <http://psychology.net.ru/>.

5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ООО "Софтлайн трейд" №2011.25486
2	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №21/2010 от 04.05.2010
3	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно.
4	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный

		проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение
	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение

7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит выпускающая
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей
программе дисциплины*



КГЭУ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
Основы теории коммуникации**

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Квалификация

Бакалавр

(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2023

Оценочные материалы по дисциплине «Основы теории коммуникации», предназначены для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля (ТК) и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

1. Технологическая карта

Семестр 5

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели			
		Текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	Итого	Промежуточная аттестация
Раздел 1. «Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Коммуникативный процесс: составные части»	ТК1	15	0-15	15-30	15-30
Коллоквиум		15			
Раздел 2. «Исследование знаковых систем. Виды и формы коммуникации»	ТК2	20	0-15	20-35	20-35
Реферат		20			
Раздел 3. «Уровни коммуникации. Сферы коммуникации.»	ТК3	20	0-15	20-35	20-35
Реферат		20			
Промежуточная аттестация (экзамен)	ОМ				0-45
В устной форме по билетам					0-45

2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

		зачтено			не зачтено	
		знать:				
		Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия.	Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия, не допускает ошибок.	Знает основные коммуникативные особенности социального взаимодействия, но допускает ряд негрубых ошибок.	Плохо знает коммуникативные особенности социального взаимодействия, допускает множество ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества	Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, не допускает ошибок.	Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает ряд негрубых ошибок.	Плохо знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		уметь:				
		Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, не допускает ошибок.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допуская негрубые ошибки.	Плохо применяет модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допускает много ошибок.	Не умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия
		владеть:				
		Владеет навыками коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества с неболь-	Имеет минимальный набор коммуникативных навыков.	Навыки не продемонстрированы.

				шими ошибками.		
		знать:				
	Знает закономерности коммуникативных процессов.	Знает закономерности коммуникативных процессов, не допускает ошибок.	Знает закономерности коммуникативных процессов, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает закономерности коммуникативных процессов.	Уровень знаний ниже минимального требования.	
		уметь:				
	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допуская негрубые ошибки	Плохо применяет методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допускает грубые ошибки.	Не умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.	
	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров, допуская небольшие ошибки.	Плохо устанавливает способы преодоления коммуникативных барьеров, допускает грубые ошибки	Не умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	
		владеть:				
	Владеет коммуникативными навыками взаимодействия в коллективе.	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе , допуская небольшие ошибки.	Плохо демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе , допуская грубые ошибки	Навыки не продемонстрированы.	
		знать:				
	Знает межкультурные особенности коммуникации.	Знает межкультурные особенности коммуни-	Знает межкультурные особенности коммуни-	Плохо знает межкультурные особенности	Уровень знаний ниже минимального требова-	

			кации.	кации, допускает небольшие ошибки	коммуни- кации, допускает грубые ошибки	ния.
		уметь:				
		Умеет строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	Умеет строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	Демонстрирует умение строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия, но допускает небольшие ошибки.	Плохо выстраивает коммуникативные отношения, не ориентируется в принципах эффективной коммуникации	Не умеет выстраивать коммуникативные отношения, не ориентируется в принципах эффективной коммуникации
		владеть:				
		Владеет навыками межкультурной коммуникации	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, не делает ошибок.	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, делает небольшие ошибки	Навыки демонстрирует слабо, допускает грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.
		знать:				
		Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает негрубые ошибки.	Плохо знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает социальные факторы коммуникации, допускает много	Уровень знаний ниже минимального требования.

				ошибок	
		уметь:			
	Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса.	Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса	Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса, допускает небольшие ошибки.	Плохо анализирует и социальные, политические и профессиональные коммуникации, слабо выявляет их специфику, определяет участников и элементы коммуникационного процесса, допуская грубые ошибки	Не умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса
		владеть:			
	Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.	Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.	Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает небольшие ошибки	Плохо владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает много ошибок	Навыки не продемонстрированы.
		знать:			
	Знает социальные детерминанты коммуникации	Знает социальные детерминанты коммуникации	Знает социальные детерминанты коммуникации допускает небольшие ошибки.	Плохо знает социальные детерминанты коммуникации, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		уметь:			
	Умеет выстраивать устноречевую,	Умеет выстраивать	Умеет выстраивать	Плохо выстраивает	Умения не продемонстри-

		письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах.	устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах.	устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах, допускает небольшие ошибки.	устноречевую, письменноречевую коммуникацию, при осуществлении и профессиональной коммуникации в различных формах допускает грубые ошибки	рованы.
		владеть:				
		Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях, допускает небольшие ошибки	Плохо владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях, допускает грубые ошибки	Навыки не продемонстрированы.

3. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Деловая (ДИ) и/или ролевая игра (РИ)	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре

	профессиональные задачи	
Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
Контрольная работа (КнТР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
Кейс-задача (КЗ)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
Коллоквиум (К)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организационно-важное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
Круглый стол (КС), дискуссия (Дск), полемика (Плм), диспут (Дсп), дебаты (Дбт)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
Конспектирован ие учебного материала	Краткое текстовое представление переработанной информации	Перечень разделов
Мультимедийная презентация (МП)	Представление содержания учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Тематика презентаций
Опрос по разделам (темам)	Знание основных понятий темы/раздела/дисциплины	Перечень определений основных понятий темы/дисциплины
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий

4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Рефераты для текущего контроля ТК1:

Проверяемая компетенция: ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-3.2, УК-5.2, УК-5.3

Вопросы к заданию ТК1:

1. Развитие средств коммуникации в процессе антропогенеза.
2. Развитие технических средств коммуникации.
3. Проблема коммуникации в античной культуре
4. Коммуникативная проблематика в христианской культуре.
5. Проблема коммуникации в эпоху Возрождения и Новое время.
6. Философские подходы к построению теории коммуникации.

Доклады для текущего контроля ТК2:

Проверяемая компетенция: ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-5.2

Вопросы к заданию ТК2:

1. Семиотика и теория Ч. Пирса.
2. «Обыденный язык» Дж. Остина.
3. Семиотика и теория Ч. Морриса.
4. Интеракционный подход теории коммуникации
5. Интеракционистский культурологический подход к изучению коммуникации.
6. Теория межкультурного содержания коммуникации
7. Лингвистические подходы к изучению теории коммуникации.
8. Социолингвистический подход в теории коммуникации.
9. Теории массовой коммуникации

Коллоквиум для текущего контроля ТК3:

Проверяемая компетенция: ОПК-2.3, УК-5.2, УК-5.3

Вопросы к заданию ТК3;

1. Составьте диалог, один из участников которого нарушает максимы П.Грайса. Покажите, как это сказывается на развитии диалога.
2. Приведите примеры эффективного применения умений говорения и слушания.
3. Проведите параллель между историческим контекстом различных эпох и знаниями об общении и языке
4. Продемонстрируйте область применения концепций П. Лазерсфельда, Э.Ноэль-Нойман, Э.Роджерса на примере анализа современных коммуникаций.
5. Спрогнозируйте тенденции развития сферы массовой коммуникации.

6. Сопоставьте понятия «язык» и «речь».
7. Сконструируйте модель эффективных внутригрупповых коммуникаций в кризисной ситуации
8. Сопоставьте теорию коммуникации со смежными дисциплинами.
9. Раскройте принципы межличностной коммуникации. Проиллюстрируйте на примерах.
10. Сопоставьте различные стили общения.

Для промежуточной аттестации:

Вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте формы коммуникации. Сопоставьте правила, приведите примеры и установите сходства и различия всех типов диалога и монолога. Продемонстрируйте действие коммуникативных максим П. Грайса. Сконструируйте один из видов диалога.
2. Проанализируйте основные подходы к изучению коммуникации в группе. Дайте определение, укажите виды и функции социальных групп. Опишите структуру и динамику, выявите основные проблемы коммуникации в группе. Сконструируйте модель эффективных внутригрупповых коммуникаций в кризисной ситуации.
3. Охарактеризуйте теории социального научения А.Бандуры, У. Мишела и Дж. Роттера. Докажите, что личность формируется на основе множества взаимодействий людей с окружающим миром. Продемонстрируйте область применения теории социализации.
4. Раскройте содержание теорий использования, удовлетворения и культивирования. Сопоставьте их ключевые положения. Продемонстрируйте область применения этих теорий.
5. Дайте определение и выявите специфику массового общества. Раскройте содержание теорий масс. Определите роль масс и СМИ в современном обществе.
6. Раскройте общие принципы, перечислите функции массовой коммуникации. Охарактеризуйте природу массовой информации. Спрогнозируйте тенденции развития сферы массовой коммуникации.
7. Дайте определение речевой коммуникации, речевого акта и речевого поведения. Опишите типы речевых актов, приведите примеры. Назовите функции речи, опишите стороны общения. Сопоставьте понятия «язык» и «речь».
8. Дайте определение понятия коммуникации. Охарактеризуйте действие законов теории коммуникации и проиллюстрируйте его на примерах. Сравните категории: общение, коммуникация, язык, информация.
9. Продемонстрируйте специфику теории коммуникации как науки и дисциплины. Назовите ее предмет и задачи. Сопоставьте теорию коммуникации со смежными дисциплинами.
10. Дайте определение и опишите психологические особенности межличностной коммуникации. Раскройте принципы межличностной коммуникации. Проиллюстрируйте на примерах. Сопоставьте различные стили

общения.

11. Объясните принцип реализации синтеза речевых умений разных видов в учебно-научной и профессиональной коммуникации. Дайте определение понятию «коммуникативная компетенция». Проиллюстрируйте на примерах компетентное коммуникативное поведение.

12. Раскройте понятие аудитории. Объясните сходства и различия массовой, специализированной и контактной аудитории. Сконструируйте модель эффективного взаимодействия организации и целевой аудитории.

13. Опишите структуру и функции синтетических видов коммуникации. Продемонстрируйте область применения знаний о природе синтетической коммуникации.

14. Раскройте понятие политической коммуникации. Продемонстрируйте объяснительную функцию теорий политической коммуникации на примерах.

15. Дайте определение, укажите виды и функции электоральных коммуникаций. Сконструируйте модель эффективных политико-коммуникативных процессов.

16. Раскройте содержание, опишите виды, функции и структуру интегрированных маркетинговых коммуникаций. Проиллюстрируйте на примерах применение инструментов маркетинговых коммуникаций.

17. Дайте определение и опишите особенности публичной коммуникации. Составьте план агитационной речи.

18. Раскройте принципы, опишите свойства, виды и функции письменноречевой коммуникации. Сравните типы фиксации письменноречевых произведений.

19. Продемонстрируйте специфику и раскройте принципы межкультурных и международных коммуникаций. Проиллюстрируйте на примерах модели эффективных межкультурных и международных коммуникаций.

20. Раскройте содержание понятий «коммуникатор», «коммуникант», «коммуникативная личность». Сопоставьте цели, роли и функции этих субъектов коммуникации. Определите типы коммуникативной личности и их роль в системе социальной коммуникации.

21. Дайте определение, выявите специфику, перечислите виды невербальной коммуникации. Приведите пример эффективного использования невербальных средств в общении.

22. Дайте определение, укажите виды и функции знаковых систем. Объясните специфику символической коммуникации. Сопоставьте эффективные и использование знаков и знаковых систем в общении.

23. Раскройте общие принципы семиотики. Приведите характеристику трех разделов семиотики. Укажите специфику подходов изучения знака и значения.

24. Представьте структуру общения и охарактеризуйте его коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны. Приведите примеры кооперации и конкуренции в процессе коммуникативного взаимодействия.

25. Объясните понятие, раскройте принципы эффективности коммуникации. Назовите причины возникновения барьеров коммуникативного процесса. Укажите способы их преодоления, приведите примеры.

26. Раскройте содержание понятия, перечислите элементы коммуникационного процесса. Докажите необходимость точного определения элементов в профессиональной коммуникации. Объясните структурные модели Г. Лассуэлла, К. Шеннона, Н. Винера. Продемонстрируйте область их применения.

27. Раскройте содержание теорий массовой коммуникации и информации (теории П. Лазерсфельда, Э. Ноэль-Нойман, Э. Роджерса и др.). Продемонстрируйте область их применения.

28. Охарактеризуйте современные концепции коммуникации. Раскройте содержание теории информационного общества. Продемонстрируйте на примерах использование технократического и интеракционного подходов к изучению коммуникации.

29. Укажите истоки теории коммуникации, охарактеризуйте основные этапы и проследите динамику ее развития. Проведите параллель между историческим контекстом различных эпох и знаниями об общении и языке.

30. Раскройте принципы, опишите свойства, виды и функции устноречевой коммуникации. Приведите примеры эффективного применения умений говорения и слушания.