|  |  |
| --- | --- |
| **К Г Э У** | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования**  **«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** |

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Дыганов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |
| --- |
| **Б3.Б.8 Социология управления** |
|  |
|  |

(указывается индекс и наименование дисциплины согласно учебному плану в соответствии с ФГОС ВПО)

|  |
| --- |
| 040100.62 Социология |

Направление подготовки

(указывается код и наименование)

|  |
| --- |
| Экономическая социология |

Профиль подготовки

|  |
| --- |
| бакалавр |

Квалификация (степень) выпускника

|  |
| --- |
| Очная |

Форма обучения

(очная, очно-заочная, заочная)

г. Казань 2014

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов систематического представления о предметной области социологии управления, основных направлениях и тенденциях ее развития, об уровнях социологического анализа управленческих проблем, возникающих в современных организациях;

– формирование у студентов умения структурировать различные компоненты социального функционирования управления в организациях, систематизировать виды управленческих взаимодействий, компетентно управлять своим поведением в корпорации и оказывать позитивное воздействие на поведение других людей;

- создание теоретической базы для специализации студентов как в области социологии управления, так и в области организационного консультирования, госуправления, менеджмента.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части профессионального цикла Б.3 основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 040100 «Социология».

Дисциплина «Социология управления» базируется на следующих дисциплинах: «Социология труда», «Экономическая социология», «Методология и методы социологического исследования».

Знания, полученные по освоению дисциплины «Социология управления», необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы и изучении дисциплин «Социология организаций», «Социальные проблемы предприятий в энергетической отрасли».

**3.КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины «Социология управления» обучающийся должен

**Знать:**

- основные этапы и базовые концептуальные подходы в рамках исторического развития отечественной и зарубежной социологии управления (ОК-9);

- значение организаций в развитии различных социальных процессов современного общества, их специфику как объекта социологического исследования (ОК-10);

- способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения (ОК-10);

- методы социологического исследования для диагностики социальных проблем организаций (ПК-5,ПК-6).

**Уметь:**

- согласовывать свою деятельность с членами команды и вносить вклад в общее дело (ПК-6);

- выявлять основные элементы внутренней среды организации, направления их взаимодействия друг с другом (ПК-5);

* проводить организационную диагностику и организационное консультирование (ОК-10, ПК-4);

**Владеть:**

- навыками дискуссии по профессиональной тематике (ПК-6);

- терминологией в области социологии управления (ОК-9);

* методами сбора, обработки и анализа данных для подготовки аналитических решений и рекомендаций (ПК-1,ПК-5);
* основными методами хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером (ПК-7).
* способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях (ОК-4, ОК-9).

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

**4.1.Структура дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работе | Всего часов | из них, проводимых в интерактивной форме | Семестры | | | |
| 8 |  |  |  |
| ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ | 144 | 14 | 144 |  |  |  |
| АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ: | 66 | 14 | 66 |  |  |  |
| Лекции (Лк) | 33 |  | 33 |  |  |  |
| Практические (семинарские) занятия (ПЗ) | 33 | 14 | 33 |  |  |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |  |  |  |  |  |
| и(или) другие виды аудиторных занятий |  |  |  |  |  |  |
| САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА: | 78 |  | 78 |  |  |  |
| Курсовой проект (работа) |  |  |  |  |  |  |
| Расчетно-графические работы |  |  |  |  |  |  |
| Реферат |  |  |  |  |  |  |
| и (или) другие виды самостоятельной работы | 78 |  | 78 |  |  |  |
| ВИД ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ  (З – зачет, Э – экзамен) | Э |  | Э |  |  |  |

**4.2. Разделы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Раздел дисциплины | Семестр | | Неделя семестра | | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | | | | Формы текущего контроля *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* | |
| Лек­ции | | Практические занятия | | Семинары | | Самостоятельная работа студентов | |
|  | Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития | | 8 | | 1-2 | | 2 | |  | | 2 | | 12 | | Тестирование | |
|  | Теоретические подходы к исследованию проблем управления | | 8 | | 3-4 | | 4 | |  | | 4 | | 12 | | Тестирование | |
|  | **Социальная организация как объект управления.** | | 8 | | 5-6 | | 6 | |  | | 6 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Социальное управление | | 8 | | 7 | | 9 | |  | | 9 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Личность в управлении | | 8 | | 8 | | 6 | |  | | 6 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Управление организационной культурой | | 8 | | 9 | | 2 | |  | | 2 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. | | 8 | | 10 | | 2 | |  | | 2 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Социологические методы и процедуры консультирования. | | 8 | | 11 | | 2 | |  | | 2 | | 9 | | Тестирование | |
|  | Промежуточное тестирование | | Э | |  | |  | |  | |  | |  | | Экзамен | |

**4.2.Содержание разделов дисциплины**

**Раздел 1.** **Социология управления как научная и учебная дисциплина**

Социология управления как наука и учебная дисциплина. Предмет  
и задачи социологии управления. Взаимоотношения социологии управления с другими разделами социологической науки. Функции социологии управления. Специфика управления в трудовой сфере. Социальная сущность и принципы управления.

**Раздел 2.** **Теоретические подходы к исследованию проблем управления**

Теоретические подходы к исследованию проблем управления. Становление и развитие социологических концепций управления. Основные социальные управленческие проблемы и необходимость их исследования. Методологические особенности социологического изучения проблем управления.Мотивация и её роль в управлении. Социологические теории мотивации. Теория человеческих потребностей и ее вклад в социологию управления. Теория разрешения в социологии управления.

**Раздел 3.** **Социальная организация как объект управления**

Социальная организациякак объект управления. Социальная структура организации. Социальные общности и их изучение в социологии управления. Групповая сплоченность и её роль в процессе управления. Личность руководителя в процессе управления коллективом. Социальные отношения  
в организации: социально-классовые, социально-этнические, социально-демографические. Особенности управленческой деятельности  
в организациях. Развитие социальной среды организации и повышение качества трудовой жизни.

**Раздел 4.** **Социальное управление**

Социальное управление. Основные формы жизнедеятельности общества, управление в них. Управление в социальных институтах. Социальное целеполагание и его типология. Социальное планирование. Социальное развитие: система социальных показателей и индикаторов. Социальная справедливость и дифференциация в обществе. Основные методы социального управления.

**Раздел 5. Личность в управлении**

Личность в управлении. Гарантии, привилегии, льготы личности  
в социальной системе. Социальное партнерство.Механизмы социальной деятельности и социального поведения. Ролевые модели поведения  
в организации. Управление трудовой мотивацией. Управление конфликтами. Моральные отклонения поведения личности в организации и профилактика девиантного поведения.

**Раздел 6. Управление организационной культурой**

Управление организационной культурой. Культура как социальная система. Содержание организационнойкультуры.Типология организационной культуры. Формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Влияние  
на организационную культуру этнонациональных факторов. Механизм управления культурой в организации.

**Раздел 7. Применение прикладных социологических исследований**

**в изучении управленческих проблем**

Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. Особенности прикладного социологического исследования. Методы социологических исследований: социологический опрос, наблюдение, анализ документов, социальный эксперимент. Социальные технологии в управлении. Применение тестов в управлении.

**Раздел 8. Социологические методы и процедуры консультирования**

Социологические методы и процедуры консультирования. Процедуры анализа проблемы. Методы диагностического исследования. Методы выработки управленческого решения. Алгоритм внедрения управленческого решения.

**4.4. Практические (семинарские) занятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | ТЕМА | № раздела  лекционного курса | Кол-во  Часов |
| **8 СЕМЕСТР** | | | |
| 1 | Социология управления как наука | 1 | 2 |
| 2 | Теоретические подходы  к исследованию проблем управления | 2 | 4 |
| 3 | Социальная организация  как объект управления | 3 | 6 |
| 4 | Методы управления  в социальной сфере | 4 | 9 |
| 5 | Личность в управлении | 5 | 6 |
| 6 | Организационная культура | 6 | 2 |
| 7 | Методы социологических исследований | 7 | 2 |
| 8 | Социологическое обеспечение процесса принятия решения | 8 | 2 |

**4.6. Разделы дисциплины и связь с формируемыми компетенциями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Раздел дисциплины, участвующий в формировании компетенций | Часов на раз-дел | Компетенции | | | | | | | | | Количество компетенций |
| ОК-4 | ОК-9 | ОК-10 | ПК-1 | ПК-4 | ПК-5 | ПК-6 | ПК-7 |  |
| 1 | Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития | 16 |  | В |  |  |  |  | В |  |  | 2 |
| 2 | Теоретические подходы к исследованию проблем управления | 20 |  | З |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 | **Социальная организация как объект управления.** | 21 |  |  | З |  | У | У |  |  |  | 3 |
| 4 | Социальное управление | 27 | В | В | З |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 5 | Личность в управлении | 21 | В | В |  |  |  |  | У |  |  | 3 |
| 6 | Управление организационной культурой | 13 |  |  | З |  |  | У |  |  |  | 2 |
| 7 | Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. | 13 |  |  | У | В | В | З, В | З | В |  | 6 |
| 8 | Социологические методы и процедуры консультирования. | 13 |  |  | У | В | В | З, В | З | В |  | 6 |

*(Сумма компетенций, сформированных каждым разделом, соотнесенная с часами на изучение данного раздела, позволяет*

*оценить реальность формирования компетенций и скорректировать распределение часов отведенных на разделы).*

Условные обозначения: З – знать,

У – уметь,

В – владеть.

**5.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации программы дисциплины «Социология управления» используются различные образовательные технологии – во время аудиторных занятий (66 часов) занятия проводятся в виде лекций-визуализаций с использованием ПК и компьютерного проектора, практические занятия проводятся в виде семинаров, самостоятельная работа студентов подразумевает индивидуальную работу студента по выполнению практических заданий, подготовке к тестированиям и написанию реферата.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Раздел  дисциплины | Компетенции | Образовательные технологии | Оценочные средства |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития | ОК-9, ПК-6 | лекции-визуализации с использованием ПК | Тесты |
| 2 | Теоретические подходы к исследованию проблем управления | ОК-9 | лекции-визуализации с использованием ПК | Тесты |
| 3 | Социальная организация как объект управления. | ОК-10, ПК-4, ПК-5 | лекции-визуализации с использованием ПК, групповое обсуждение | Тесты |
| 4 | Социальное управление | ОК-4, ОК-9, ОК-10 | лекции-визуализации с использованием ПК | Тесты |
| 5 | Личность в управлении | ОК-4, ОК-9, ПК-6 | лекции-визуализации с использованием ПК, «деловая игра» |  |
| 6 | Управление организационной культурой | ОК-10, ПК-5 | лекции-визуализации с использованием ПК |  |
| 7 | Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. | ОК-10, ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7 | лекции-визуализации с использованием ПК |  |
|  | Социологические методы и процедуры консультирования. | ОК-10, ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7 | лекции-визуализации с использованием ПК |  |

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО−МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.**

**6.1. Тематика рефератов, расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ)**

Отсутствуют по учебному плану.

**6.2. Примеры тестов и контрольных вопросов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

В течение преподавания курса в качестве форм текущей аттестации студентов используются такие формы, тестирование по результатам освоения раздела, собеседование при приеме результатов практических работ с оценкой. По итогам обучения в 8-ом семестре во время летней экзаменационной сессии проводится экзамен.