**Тема 2. Теоретические подходы к исследованию проблем управления**

Студент должен изучить эволюцию управленческой мысли, уметь выделять основные управленческие школы, знать, в чем выражается сущность основных подходов к управлению.

1. Система Тейлора и его «четыре великих» принципа управления.

2. Комплексный системный подход Г. Эмерсона.

3. Система управления А. Файоля.

4. Теория человеческих отношений Э. Мэйо.

4. Структурно-функциональный анализ Т. Парсонса и Р. Мертона.

5. Теория иерархических многоуровневых систем.

6. Системный и ситуационный подходы.

***Основные понятия:***

«Научная школа управления», «административная школа», «школа человеческих отношений», «системный подход», «процессный подход», «ситуационный подход», «разделение труда», «единство распорядительства», «диапазон контроля», «мотивация», «иерархия».

***Вопросы для самопроверки:***

1. Охарактеризуйте вклад Ф. Тейлора в развитие теории управления.

2. В чем заключается специфика системного подхода к управлению?

3. В чем заключаются различия между теорией научного управления  
и административной теорией?

4. Что нового в управленческую мысль внесла теория человеческих отношений?

5. Назовите основные принципы теории иерархических многоуровневых систем.

6. Определите сущность мотивации и её роль в управлении.

7. Сравните процессный и ситуационный подходы  
в управленческой мысли.

***Литература:*** [11], с. 17–35; [2], с. 65–68; [3], с. 40–57; [4], с. 53–64.