**Тема 8. Социологическое обеспечение процесса принятия решения**

Студент, изучивший данную тему, должен знать понятия управленческого решения, консультирования, типологию управленческих решений, каким образом происходит процесс разработки и принятия управленческих решений,  
а также знать алгоритм внедрения управленческих решений в организации  
и социологические методы процесса принятия решения.

1. Социологические методы и процедуры консультирования.

2. Процедуры анализа проблемы.

3. Методы диагностического исследования.

4. Понятие управленческого решения: его сущность.

5. Типология управленческих решений, факторы и условия  
их эффективности.

6. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений.

7. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений.

8. Алгоритм внедрения управленческих решений в организации.

***Основные понятия:***

«Социологические методы», «консультирование», «диагностическое

исследование», «управленческое решение», «эффективность», «алгоритм внедрения управленческих решений».

***Вопросы для самопроверки:***

1. Рассмотрите управленческое решение как выбор альтернативы  
в процессе реализации основных функций управления.

2. Каковы особенности и отличия управленческого решения от других видов решений?

3. Какие выделяют факторы, влияющие на качество управленческого решения?

4. Какие виды управленческих решений Вы можете выделить?

5. В чем состоит суть технологии и организации процесса разработки  
и принятия управленческого решения?

6. Как распределяются полномочия при принятии решений?

7. В чем заключается риск при принятии решений?

8. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений?

9. Какие правила принятия решений существуют? План принятия решений.

10. Что такое целевые группы? Какую роль они играют в процессе принятия решений?

11. Каковы организационные методы и процедуры выполнения

принятых решений?

12. В чем заключаются условия эффективного функционирования организационных структур при внедрении принятых решений?

13. Определите сущность и виды ответственности руководителей  
за принятие решений.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Литература:*** | [19], c. 101–103; [10], c. 14–32, 45–76, 111–123, 987–990; [7], c. 78–98; [18], c. 76–78; [13], c. 69–73. |